

# Årsrapport 2006



PROGRAM FOR BREDBÅNDBASERTE TJENESTER

## BAKGRUNN

Fornyingsdepartementets tilsagnsbrev av 14. februar 2006 definerer rammene for Høykoms virksomhet i 2006 sammen med føringer knyttet til revidert nasjonalbudsjett. Bevilgning over revidert budsjett henger sammen med Regjeringens Soria Moria-erklæring med et mål om bredbånd til alle.

”For Regjeringen er det et mål at alle husstander og private og offentlige virksomheter skal ha tilgang til et fremtidsrettet høyhastighetsnett til lik pris i hele landet. For å stimulere til en raskere utbyggingstakt, må det offentlige bidra økonomisk. Offentlig sektor skal være ledende når det gjelder å etterspørre nye teknologiske løsninger. Regjeringen vil få til en mer samordnet utbygging av de ulike digitale nett i Norge”.

Departementet ber om en årsrapport for Høykoms virksomhet i 2006 innen 26. mai 2007 om aktiviteter og måloppnåelse inklusive BTV regionens aktiviteter. For tilsagnsbrevet i sin helhet, se vedlegg 1

Dette dokumentet gir samlet oversikt over Høykom aktiviteter i 2006 i henhold til tilsagnsbrevet og føringer knyttet til revidert nasjonalbudsjett 2006.

(sign.)

Bjørn Engum  
Programstyreleder

(sign.)

Vemund Riiser  
Programkoordinator

## INNHold

1	AKTIVITETER 2006	4
2	RESULTATER	5
3	ALLE PROSJEKTER MED STØTTE I 2006	7
	HØYKOM DISTRIKT	7
	HØYKOM ORDINÆR	8
	HØYKOM DISTRIKT INFRASTRUKTUR	8
4	NYE PROSJEKTER I 2006	9
	ANVENDELSESPROSJEKTER	9
	INFRASTRUKTURPROSJEKTER	9
	SEKTORVIS FORDELING I GJELDENE PROSJEKTPORTEFØLJE	9
	Offentlig forvaltning	10
	Helse- og sosial sektoren	12
	Skole/utdanning	12
	Kultur 13	13
	Infrastruktur	13
	Kunnskapsdannelse	14
	GEOGRAFISK FORDELING FOR 2006 PORTEFØLJE	14
5	UTLYSNINGER	15
6	SØKNADSBEHANDLING	16
	SØKNADSRUNDE 1	16
	SØKNADSRUNDE 2	16
7	KUNNSKAPSDANNELSE OG EKSTERN INFORMASJON	18
	PROSJEKTLEDERSAMLINGER	18
	MOBILISERINGSKAMPANJE	18
	RAPPORTER OG PUBLIKASJONER	18
	HØYKOMS NETTSTED	19
	VEILEDNINGSTJENESTEN HØYVIS	20
8	GEVINSTREALISERING	21
9	DRIFT AV PROGRAMMET I 2006	24
	PROGRAMSTYRET	24
	SAMRÅDSGRUPPEN	24
	SEKRETARIAT	25
10	STYRETS VISJON FOR HØYKOM	26

# 1 AKTIVITETER 2006

## Det var to tildelinger og tre utlysninger i 2006.

Den første tildelingen hadde en ramme på ca 35 millioner og søknadsfrist i 17. mars. Dette var midler tidelt over det ordinære statsbudsjettet for 2006 og gikk til prosjekter hvor bredbånd ble tatt i bruk innen sektorene helse, skole/utdanning, kultur og offentlig forvaltning. Ved denne tildelingen ønsket man demonstratorprosjekter, utrullingsprosjekter og kompetansedannelse og spredningsprosjekter. *Demonstratorprosjekter* skulle ta sikte på å utvikle nye og innovative bredbåndsbaserte løsninger for offentlig forvaltning hvor det innovative aspektet primært var knyttet til nye arbeidsformer og nye måter å organisere offentlig tjenesteproduksjon på. *Utrullingsprosjekter* tok utgangspunkt i eksisterende og allerede implementerte løsninger. Offentlig tjenesteyting knyttet til skole, helse og kultur var prioriterte områder. Prosjekter koordinert med og forankret i sentrale tiltak som MinSide og Altinn ble særlig prioritert. I *kompetansedannelse og spredningsprosjektene* var ønsket at den erfaring og kompetanse som er opparbeidet i løpet av programmet tilgjengeliggjøres, videreutvikles, systematisere og/eller spres.

94 prosjekter søkte støtte. 8 prosjektsøknader ble sendt videre til behandling hos BTV-regionen (Buskerud, Telemark, Vestfold). Høykoms programstyre vedtok i mai 2006 å tildele midler til 17 av prosjektene, mens 9 prosjekter ble innstilt til revidering. Programstyret vedtok på grunnlag av revideringene å tildele midler til ytterligere 7 prosjekter i juni 2006.

BTV-regionen vedtok i juni å gi støtte til 4 prosjekter og utsatte saksbehandlingen for de resterende prosjektene til september. I september ble det vedtatt å tildele midler til ytterligere 2 prosjekter fra BTV-regionen. Til sammen var det 30 prosjekter som fikk innvilget støtte fra Høykom ved denne tildelingsrunden.

Ved søknadsrunde to var rammen på 50 millioner kroner, bevilget over revidert nasjonalbudsjett for 2006. Disse midlene var øremerket offentlige bredbåndsutbyggingsprosjekter i de distriktpolitiske virkeområdene A,B og C. Søknadsfristen var 31. august.

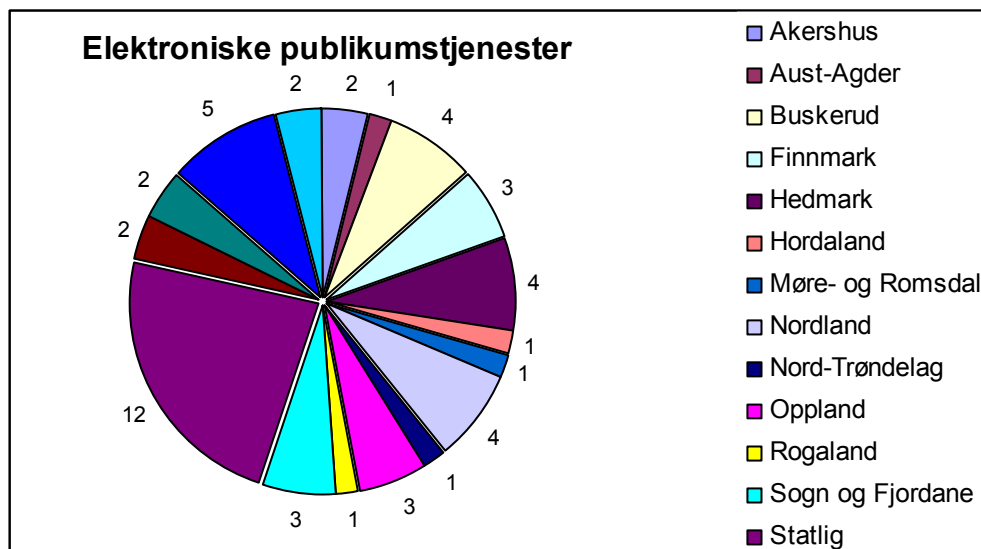
30 prosjekter søkte støtte og Høykoms programstyre vedtok å tildele midler til 19 prosjekter. For to av disse prosjektene var tildelingen finansiert av Samferdselsdepartementet.

Midler over ordinært budsjett for 2007 ble lyst ut med søknadsfrist 30. november. 31 prosjekter søkte støtte og disse søknadene ble ferdigbehandlet i januar 2007.

## 2 Resultater

### Bidrag til implementering av elektroniske publikumstjenester

52 av 91 prosjekter inkluderer implementering av elektroniske publikumstjenester. Det store flertalet av disse prosjekta dreier seg om offentlig tjenesteyting. I tillegg til å implementere tjenester innretta mot publikum har mange av disse prosjektene et internt effektiviseringsaspekt.



Figuren viser antall prosjekter som inkluderer implementering av elektroniske publikumstjenester fordelt på fylker. Reelle tall er noe høyere da det i prosjekt i regi av KS med over 40 kommuner skal implementeres ulike elektroniske publikumstjenester i et stort antall kommuner.

### Bidrag til utvikling av samarbeidsrelasjoner

Ca 65 % av prosjektene som var aktive i 2006 hadde 1 eller flere samarbeidspartnere. Om lag 45 % av prosjektene hadde 5 eller flere partnere. Ca 20 % av prosjektene hadde 10 eller flere partnere og ca 10 % hadde 15 eller flere partnere. I alt var det over 400 ulike aktører i offentlig og privat sektor involvert i Høykomprosjekter. Ca 280 av disse aktørene var samarbeidspartnere i prosjekter som var nye i 2006.

To prosjekter skiller seg ut når det gjelder antall samarbeidspartnere: Dette gjelder først og fremst KS sitt prosjekt ” Kommunale tjenester på nett - Fra pilot til produksjon” som involverer nærmere 40 kommuner. Det andre prosjektet er Sør-Trøndelag fylkeskommunes prosjekt som skal utvikle digitale læringsverktøy for grunnopplæringen. Sistnevnte er nå oppe i over 30 samarbeidspartnere og disse inkluderer representanter fra næringsliv, statlige institusjoner og fylkeskommunale institusjoner, samt forskningsinstitutt.

I infrastruktur prosjektene (Høykom distrikt infrastruktur) var det i gjennomsnitt 4,6 partnere per prosjekt. Dette var i høy grad kommunale samarbeidsprosjekter, men her var det også innslag fra næringslivet.

### Prosjekt der private virksomheter er involvert

I utgangspunktet retter Høykom seg mot offentlig sektor og mottar kun søknader fra statlige eller kommunale virksomheter. De fleste av prosjektene har imidlertid private underleverandører og for

en del prosjekter er prosjektledelse og gjennomføring basert på innleide prosjektledere. Flere av prosjektene innfor offentlig tjenesteyting etablerer tjenester som i tillegg til innbyggere også retter seg mot bedrifter. For infrastrukturprosjekter er bredbåndsinfrastruktur som etableres for lokal næringsvirksomhet et viktig kriterium ved tildeling av støtte.

#### Høykom distrikt/infrastruktur - Kommuner som inngår i samarbeidsprosjekt med andre kommuner

15 av de 19 prosjektene innenfor Høykom-distrikt/infrastruktur i 2006 er prosjekter der flere kommuner samarbeider enten i regi av regionråd, fylkeskommune eller annet interkommunalt samarbeid. 123 kommuner samarbeidet aktivt gjennom disse infrastrukturprosjektene under Høykom-distrikt i 2005.

#### Bredbånddekning etter tildeling på revidert nasjonalbudsjett 06

Bredbånddekningen i Norge var i august 2006 oppe i om lag 95 prosent. Støtte til 19 prosjekter i september 06 bidro til at nærmere 30 000 nye husstander kunne koble seg på. Dette utgjorde i underkant av en tredjedel av de som manglet bredbåndstilbud.

### 3 Alle prosjekter med støtte i 2006

	2005	2006
<b>Fra FAD (MOD)</b>	68,5	118,5
Høykom ordinær	31,5	33
Høykom ordinær (BTV)	2,0	3,9
Høykom Distrikt	32,9	22,5
Høykom Distrikt (BTV)	2,1	0,8
Høykom distrikt infrastruktur		50,5
Høykom Fyrtårn		1,4
<b>Fra UFD</b>		
Høykom Skole	9,1	0

Høykom ble over Fornyings- og administrasjonsdepartementets ordinære budsjett tildelt 68,5 millioner og ved Revidert nasjonalbudsjett for 2006 tildelt 50 millioner til infrastrukturtiltak.

Programstyret har bevilget totalt 81,6 mill.kr i prosjektstøtte til nye prosjekter som startet opp i 2006. I tillegg ble det innfridd forpliktelser på 30,4 mill. kroner for prosjekter videreført fra 2005.

Det ble bevilget 31,1 millioner kroner til tjenesteprosjekter i første søknadsrunde i 2006, og gitt tilsagn om ca 41,5 til videreføring av disse i 2007.

September 2006 ble det bevilget 50,5 millioner til infrastrukturbygging i distriktsområder og gitt tilsagn om ca 29,5 mill. til å videreføre disse prosjektene i 2007.

Samlet for de nye prosjektene ble det gitt tilsagn om ca 71 mill.kr. for 2007.

#### HØYKOM DISTRIKT

Norge er inndelt i tiltakssoner tidligere gradert fra A til D, og fra 01.01.2007 gradert i tiltakssone 1-4. Fylkeskommuners og primærkommuners befolkningstetthet avgjør i hovedtrekk i hvilken grad de faller innenfor ulike soner.

Høykom Distrikt ble innført i 2004 og er innrettet mot kommuner innenfor sone A til C.

	2005	2006	2007
<b>Tildelingsramme</b>	35,000	35,000	
Høykom	32,900	32,250	
BTV	2,100	2,750	
<b>PROSJEKTILDELING</b>			
<b>Høykom Distrikt</b>			
Bevilget	26,971	22,5	
Tilsagn			14
<b>BTV</b>			
Bevilget	2,359	1,9	
Tilsagn			1,3

Tabellen viser rammer og tildeling av midler inklusive midler bevilget av BTV, for 2006 For referanse er det tatt med en kolonne for 2005.

## HØYKOM ORDINÆR

	2005	2006	2007
<b>Tildelingsramme</b>	33,500	33,500	
Høykom	31,500	30,750	
BTV	2,000	2,750	
PROSJEKTTILDELING			
<b>Høykom ordinær</b>			
Bevilget	30,323	32,800	
Tilsagn			24
<b>BTV</b>			
Bevilget	2,015	2,600	
Tilsagn			2,4

Høykom ordinær brukes som en samlebetegnelse for den delen av tildelingsrammen fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet som ikke faller inn under Høykom Distrikt.

Tabellen viser rammer og tildeling av midler inklusive midler bevilget av BTV, for 2005 og 2006 samt tilsagn gitt for 2007.

## HØYKOM DISTRIKT INFRASTRUKTUR

Høykom distrikt infrastruktur ble etablert som en ordning i forbindelse med direkte bevilgninger til infrastrukturprosjekter over Revidert Nasjonalbudsjett for 2006.

Tabellen viser rammer og tildeling av midler for 2006 og tilsagn gitt for 2007.

	2006	2007
<b>Tildelingsramme</b>	50,000	
PROSJEKTTILDELING		
<b>Høykom distrikt infrastruktur</b>		
Bevilget	50,500	
Tilsagn		29,5
<b>BTV</b>		
Bevilget	2,600	
Tilsagn		2,4

## 4 Nye prosjekter i 2006

Det er gitt støtte til 49 nye prosjekter i 2006.

### Anvendelsesprosjekter

*Programmet skal støtte utvalgte prosjekter i offentlig sektor som - er behovs og anvendelsesdrevet*

Av de 49 prosjektene er 30 anvendelsesorienterte. Alle er fremkommet som et resultat av søknader hvor en ansvarlig offentlig institusjon har skisser et brukerbehov og fått oppfylt sitt ønske om støtte i konkurranse med andre.

Alle prosjekter finner på [www.hoykom.no](http://www.hoykom.no) under menypunktet prosjekter.

Største enkeltbevilgning i 2006 er på nesten 12 millioner kr. og er tildelt eBygg2009 - samordnet innføring av elektronisk plan- og byggesaksprosess i fire regioner. Nest største er prosjekt Kommunale tjenester på nett - Fra pilot til produksjon i regi av KS. Dette prosjektet ble støttet med ca 7,6 millioner kroner.

Listen nedenfor viser alle nye anvendelsesprosjekter. De oppgitte beløpene gjelder for prosjektenes levetid (ikke begrenset til budsjettåret 2006).

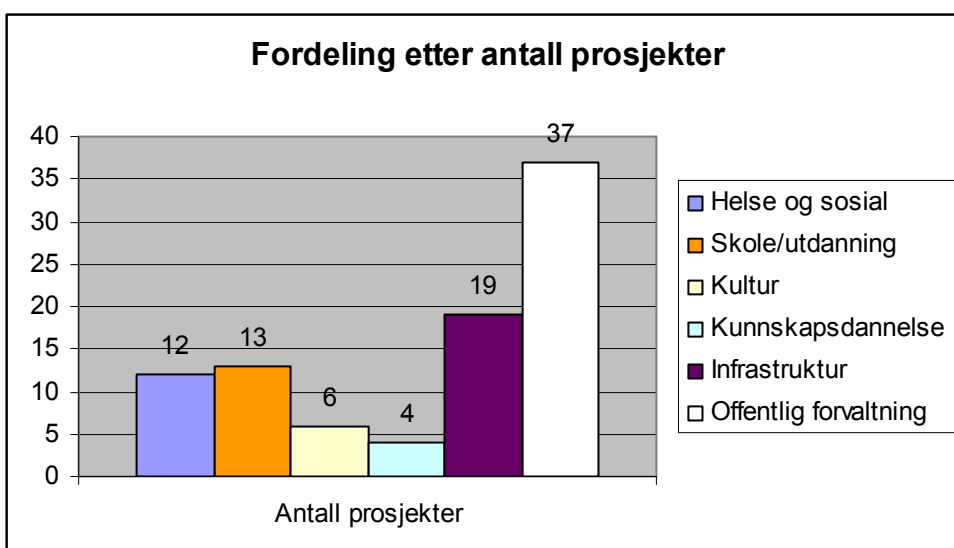
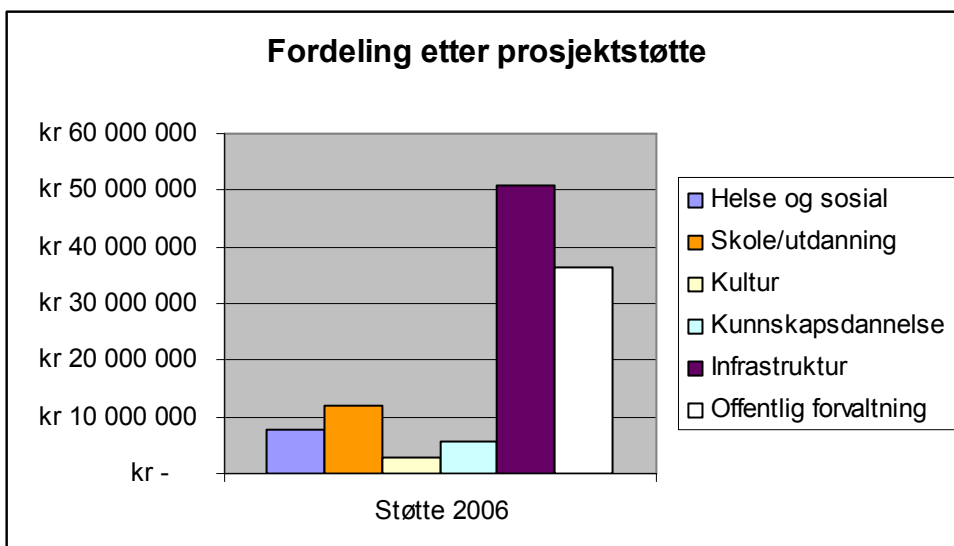
### Infrastrukturprosjekter

September 2006 ble det gitt støtte til 19 prosjekter hvor det skulle gis bredbåndstilgang i områder uten slik tilgang. Disse prosjektene er i hovedsak utbyggingsprosjekter.

Største enkeltbevilgning i 2006 ble tildelt Aust-Agder fylkeskommune med 7 millioner for 2006 og tilsagn om 13 millioner for 2007. Det nest største prosjektet drives av Sogn- og Fjordane fylkeskommune. De fikk en støtte på ca 8,2 millioner kroner for 2006.

### Sektorvis fordeling i gjeldende prosjektportefølje

Målt etter antall prosjekter er offentlig forvaltning den sektoren med flest Høykom støttede prosjekter i dagens portefølje. Målt i bevilget beløp er Infrastruktur den største sektoren. "Helse/sosial" og "Skole/utdanning" er omtrent like store både målt i antall prosjekter. Helse/sosial er imidlertid betydelig større mht innvilget støttebeløp.



#### Offentlig forvaltning

”Offentlig forvaltning” omfatter to hovedtyper av prosjekter: Noen er primært innrettet på å tilby nettbaserte tjenester ut mot innbyggere og næringsliv mens andre har som sitt hovedfokus å utnytte bredbånd og bredbåndstjenester til omstilling og effektivisering i selve tjenesteproduksjonen. Typiske eksempler er fjerndrifting av servere, gjerne i et samarbeid mellom flere kommuner.

Mange av prosjektene har begge aspekter i seg. Det er trolig et uttrykk for at teknologien og forståelsen for teknologiens muligheter er modnet. Vi har mindre av enkeltstående piloter og utprøvinger enn tidligere.

Tabellen viser alle 37 prosjekter innen offentlig forvaltning i Høykom porteføljen i 2006.

Tittel	Ansvarlig
Sak/arkiv-tenester til ALLE i Vest-Telemark	Vest-telemark rådet
Digital Plan-kommunikasjon	Arendal kommune
eBygg2009 - samordnet innføring av elektronisk plan- og byggesaksprosess i fire regioner	Skedsmo kommune
EINAR - Eiendomsinformasjon på Nett hos ARkivverket	Riksarkivet
Sekvensiell kjeding av WebServices i system for beredskaps-/katastrofehendtering samt integrasjon mot fagsystem.	Mattilsynet, Felles postmottak
Min e-postkasse	Midt-Telemarkrådet, v/ Bø Kommune
Etablere en informasjonsportal for nordområdene med underliggende elektronisk tjenester til bruk for regjering og fylkesmenn i nord.	Statens kartverk
Kommunale tjenester på nett - Fra pilot til produksjon	Kommunenes sentralforbund
Tjenestedeling mellom 5-kommuner i Lofoten innen e-service, økonomi og sak/arkiv.	Vågan kommune
geoPortal 2007 - Samspill mellom geodatatenester i ekommuner	Statens kartverk
Tilgjengeliggjøring av kommuneplaner i Nordland	Fylkesmannen i Nordland
DIGITAL PLANDIALOG	Re kommune
BEST - Betre elektronisk samhandling og tenester	Fylkesmannen i Sogn og Fjordane
Norge nå!	Norges vassdrags-og energidirektorat
Ny forvaltning - Interaktiv saksbehandling mellom forvaltningsnivå og næringsliv/publikum	Fylkesmannen i Sogn og Fjordane
ORKIDÉPORTALEN - En felles inngangsportale for samarbeid og service på Nordmøre	Tingvoll kommune
Emnekartteknologi og fullført elektronisk saksbehandling på eServiceorget i Numedal i samarbeid med statlige aktører	Numedalsutvikling IKS
3-1 Fyrtårnprosjekt: Effektivisering av tjenesteproduksjon i tre kommuner basert på anvendelse av bredbånd.	3-1 prosjektet i Lillehammer, Gausdal og Øyer
geoPortal 2005 - økt samhandling og medvirkning basert på geografisk informasjon i eNorge	Statens kartverk
Sensitiv driftssentral for 4 kommuner på Helgeland	Hattfjelldal kommune
Samarbeidsportal for interkommunal samhandling og kompetanseutveksling	Lyngdal kommune
Avjuvare urfolkssone - Tjenestedelt økonomifunksjon	Kautokeino kommune
Det digitale landbrukskontor i Midt-Telemark	Midt-Telemarkrådet
Digital Kunnskapsbase For HALLINGDAL	Regionrådet for Hallingdal
Digitalisering og harmonisering av tjenesteproduksjon i kommunene i Drammensregionen.	Rådet for Drammensregionen
Felles IT-satsing i Ryfylke	Ryfylke IKS
Felles fagsystemer via fiber (FFvF)	Dalanerådet
Felles struktur for digitale servicekontor i Vest-Finnmarkregionen.	Vest-Finnmark Regionråd
Granvin og Voss på felles IKT-plattform	Voss kommune
Innføring av E-tjenester i Det Digitale Trøndelag	Trondheim kommune
Nettverkssamarbeide, mellom off. og priv. for bruk av felles portal og løsninger, - for eksisterende og planlagte ledninger/infrastruktur	Statens Vegvesen
Regionale geodatatenester i Lofoten	Vestvågøy kommune
Selvbetjente kommunale løsninger i Follo	Follorådet ved Oppegård kommune
Utvidet anvendelse av bredbånd i ASP-samarbeidet i Engerdal, Stor-Elvdal, Trysil og Åmot	Åmot kommune

Vann på nett - Elektroniske tjenester for en helhetlig vannforvaltning	Norsk institutt for vannforskning
Digitale Gardermoen Regional utvikling og interkommunalt samarbeid med IKT som strategisk virkemiddel	Gjerdrum kommune
eServicetorget i Numedal	Numedalsutvikling IKS

### Helse- og sosial sektoren

Flere helseprosjekter har sin hovedvekt innenfor primærhelsetjeneste og sosialsektoren. For de øvrige gjelder at det er mye fokus på bredbåndsmulighet for å skape nærhet og overvinne avstand.

Tabellen viser alle 12 prosjekter innen Sosial- og helsesektoren i Høykom porteføljen i 2006.

<b>Tittel</b>	<b>Ansvarlig</b>
LAB-NOR: Elektronisk system for sikker formidling av forespørsler og svar om utlevering av helseopplysninger mellom helseforetak	Ullevål universitetssykehus
Simultan, on-line PACS og multimedia. Innføring av fjernstyring av MR- og CT-laboratorier i Norsk Helsenett	Rikshospitalet - Radiumhospitalet HF
Økt elektronisk samhandling mellom helseforetaket, fasleger/legesentre og primær- og kommunehelsetjenesten	Akershus Universitetssykehus HF
SamArbeidsarena for Lindrende (palliativ) behandling i KreftOmsorgen	Sandefjord kommune
Helsefilm	Sørlandet Sykehus HF
SEKOM - Sentralisert elektronisk kontakt for omsorgsfunksjoner	Sandefjord kommune
Kvalitativt tilbud til pasienter på flyttefot og fagnettverk innen demensomsorgen	Nøtterøy kommune
Fremtidige Røntgentjenester i Helse-Midt-Norge: FRØ	Helse Midt-Norge RHF
Modernisering av sosial- og barneverntenesta i Nordfjordkommunane	Rådmannsgruppa i Nordfjord
Telemedisin som samhandlingsredskap mellom sykehus og sykestuer i Finnmark.	Helse Finnmark HF
Kompetansetiltak i helse- og sosialsektoren i distriktskommuner.	Nord-Trøndelag fylkeskommune
Nettportal og IKT-tjenester for kvensk språk- og kultur Bruk av IKT i kvensk revitaliseringsprogram	Porsanger kommune

### Skole/utdanning

De fleste prosjektene innenfor dette segmentet er rettet inn mot skoler og dels inn mot opplæring i andre sammenhenger. Utvikling av digitale læremidler og innføring av administrative skole systemer.

Tabellen viser alle 13 prosjekter innen skole/utdanningssektoren i Høykom porteføljen i 2006.

<b>Tittel</b>	<b>Ansvarlig</b>
Historisk kilde og kunnskapsbase for Trøndelag - digitalt læringsverktøy for grunnopplæringen	Sør-Trøndelag fylkeskommune
Rett i Mappen Integrasjon skole-fagløsninger og sak/arkiv	Oppland fylkeskommune
Sophusportalen - Fornying og kunnskapsformidling for skulane og barnehagane i Nordfjordkommunane	Rådmannsgruppa i Nordfjord
Gjennomføring av interkommunal IKT-plan i grunnskolen i ASP-kommunene Engerdal, Stor-Elvdal, Trysil og Åmot	Åmot kommune
OSIKUS: Open Skule - InterKommunalt UndervisningsSamarbeid	Fjell kommune
Kuling - kulturhistorisk emnekart for læring og undring	Øksnes kommune
IKT - utvikling skoler	Hedmarken interkommunale IKT

GRUVI - Videokommunikasjon i samarbeid grunnskole / videregående skole (VIKOM Samarbeid)	Sandefjord kommune
Flexibel læring i Finnmark - en kompetent region	Finnmark fylkeskommune
Styrking av realfag med bredbånd	Pedagogisk senter
ePortfolio og digitale mapper som felles grunnlag for vurdering og tilrettelagt undervisning i hele grunnopplæringa	Nordland fylkeskommune
Digital skolehverdag	Re kommune
DIG3 - Digital kompetanse i praksis	Lillehammer kommune

## Kultur

Tabellen viser alle 6 prosjekter innen kultursektoren i Høykom porteføljen i 2006.

<b>Tittel</b>	<b>Ansvarlig</b>
Løypesentralen for Fjellregionen (Alvdal, Røros, Tynset, Folldal, Rendalen, Os, Tolga og Holtålen).	Regionrådet for Fjellregionen
Nasjonalt Digitalt Cinematek	Norsk Filminstitutt
Spor i snø. Nasjonalt digitalt arkiv og eMuseum for skiidrett.	Trysil kommune
Filmarkivet.no som fyrtårn 2005	Norsk Filminstitutt
Distribusjon av elektronisk mediearkiv i bibliotek	Deichmanske bibliotek
Filmarkivet.no med åpne standarder	Norsk Filminstitutt

## Infrastruktur

Søknadsfrist for å søke midler tildelt over Revidert Nasjonalbudsjett var 31. august. Til sammen søkte 30 prosjekter om 140 mill.kr. Det ble tildelt støtte på ca 50,5 millioner kroner til 19 prosjektet.

Tabellen viser alle de 19 infrastrukturprosjektene i Høykom porteføljen i 2006.

<b>Tittel</b>	<b>Ansvarlig</b>
Bredbånd Nord-Gudbrandsdal	Regionkontoret for Nord-Gudbrandsdal
Breibandløftet Sogn og Fjordane. Breibandutbygging til 37 bygdelag i Sogn og Fjordane	Sogn og Fjordane fylkeskommune
Breiband til grender i indre Hordaland	Voss kommune
Trådløs bredbåndsutbygging for innbyggerne i ASP-kommunene Engerdal, Stor-Elvdal, Trysil og Åmot, basert på WiMAX-teknologi	Åmot kommune
Bredbåndsutbygging i Midt-Telemark	Nome kommune
Full BREDbåndsDEkning i hele Sør-Trøndelag	Sør-Trøndelag fylkeskommune, Enhet for regional ut
BREIBANDUTBYGGING RUKKEDALEN OG NORDBYGDANE	Regionrådet for Hallingdal
Med rett til offentlige tjenester - bredbåndtilgang for alle i Indre Østfold	Østfold fylkeskommune, Regionalavdelingen
Breiband i Signaldalen*	Storfjord kommune
Bredbånd i Rogaland	Rogaland fylkeskommune, Plan- og utbyggingsavdelin
Bredbånd i Torsken	Torsken kommune
Digitale DistriktsAgder - Alle alltid på i Agder	Aust-Agder fylkeskommune
Breiband til bygder og nøkkelbedrifter i kommunane Fyresdal, Hjartdal, Kviteseid, Nissedal, Seljord, Tokke og Vinje i Telemark.	Vest-telemark rådet
Bredbåndsinfrastruktur til kommuner i Finnmark	Finnmark fylkeskommune
Bredbånd til fiskerisamfunnet Senjahopen*	Berg kommune
Utbygging av bredbåndsnett i Tinn kommune	Tinn kommune

Bredbånd Nordvest - En regionalt koordinert utbyggingsengasjement for Møre og Romsdal.	Møre og Romsdal fylkeskommune, Regional- og næring
Full bredbåndsdekning i kommunene Lierne og Røyrvik, samt deler av Namsskogan i Nord-Trøndelag	Nord-Trøndelag fylkeskommune
Full bredbåndsdekning i Grong kommune i Nord-Trøndelag	Nord-Trøndelag fylkeskommune

\*Finansiert av Samferdselsdepartementet.

### Kunnskapsdannelse

Tabellen viser alle prosjekter innen kunnskapsdannelse Høykom porteføljen i 2006.

<b>Tittel</b>	<b>Ansvarlig</b>
Gevinstrealisering 2006-2007 / Digitale Gardermoregionen	Nes kommune
SORUBA - Strategiske og operasjonelle rammeverk for utvikling av bredbåndsanvendelser	Høgskolen i Agder, Fakultet for økonomi og samfunn
Veiledningstjenesten HØYVIS	Høgskolen i Lillehammer
Gevinster av norsk telemedisin	Nasjonalt Senter for Telemedisin

### **Geografisk fordeling for 2006 portefølje**

<b>Geografisk fordeling</b>	<b>Antall prosjekter</b>	<b>Støttebeløp i 2006</b>
Akershus	3	kr 4 404 000
Aust-Agder	2	kr 7 300 000
Buskerud	5	kr 1 995 000
Finmark	6	kr 7 030 853
Hedmark	6	kr 2 847 000
Hordaland	3	kr 10 049 667
Møre- og Romsdal	2	kr 697 000
Nordland	7	kr 8 249 800
Nord-Trøndelag	3	kr 4 041 000
Oppland	5	kr 9 736 000
Oslo (KS prosjekt)	1	kr 3 475 000
Rogaland	3	kr 8 400 000
Sogn og Fjordane	5	kr 12 139 000
Sør-Trøndelag	4	kr 7 851 000
Telemark	5	kr 3 875 000
Trøms	3	kr 3 640 000
Vest-Agder	2	kr 1 310 000
Vestfold	6	kr 2 424 000
Østfold	3	kr 3 315 000
Statlige prosjekter	17	kr 12 776 500

Alle fylker har fått støtte til prosjekter i 2006. Det fremgår at Oslo har fått støtte på grunn av støtte til et prosjekt i regi av KS, dette er lokalisert i Oslo men prosjektet involverer ca 40 kommuner. De to fylkene som har fått overført mest midler er Sogn og Fjordane og Hordaland.

## 5 Utlysninger

Høykom hadde to utlysninger i 2006 for å dele ut midler for budsjettåret 2006. Som et resultat av dette ble 49 nye Høykom-prosjekter startet opp. Søknadsfristene var 17. mars (bevilgninger vedtatt 11. mai) og 31. august (bevilgninger vedtatt 20. september). Det er til sammen behandlet 124 søknader om støtte i 2006. Samlet omsøkt støttebeløp var på 160 mill. for 2006 og 155 mill. for 2007.

## 6 Søknadsbehandling

### Søknadsrunde 1

Ved den første søknadsrunden våren 2006 ble søknadene vurdert ift følgende trinn.

#### Forvurdering

Høykom sekretariatet gjør en første vurdering av innkomne søknader i forhold til formalfeil og legger til side søknader som åpenbart faller utenfor i forhold til utlysningsteksten eller er mangelfulle og dermed ikke kan behandles.

#### Ekspertvurdering

Søknadsunderlag oversendes til ressurspersoner som vurderer og setter karakterer i forhold til et sett av gitte kriterier.

#### Porteføljevurdering

Programsekretariatet utarbeider et forslag til en samlet prosjektportefølje. Her tas det hensyn til tilgjengelige midler innenfor ulike delordninger og andre relevante føringer.

#### Programstyrebehandling

Søknadene legges fram for programstyret som foretar endelige vurderinger og beslutning om tildeling av midler. Programstyret får seg forelagt karaktergivningen, men ekspertenes identitet er anonymisert.

### Søknadsrunde 2

Ved søknadsrunden høsten 2006 ble søknader vurdert både av individuelle eksperter og av ekspertpaneler. Søknadsvurderingen for disse søknadene bestod av følgende trinn:

#### Trinn 1 – Forvurdering av sekretariatet

Høykom sekretariatet gjør en første vurdering av innkomne søknader og legger til side søknader som åpenbart faller utenfor i forhold til utlysningsteksten eller er så mangelfulle at de ikke kan behandles. Kun søknader som kommer inn via Forskningsrådets elektroniske søknadshåndteringssystem innen fristen vurderes for videreutsending til eksperter. I denne runden ble alle søknadene fremsendt til fagekspertene, men tre av søknadene ble av styret oppfattet å være i grenseland i forhold til relevans og dokumentasjon.

Deretter ble søknadene fordelt på fagekspertene.

#### *Trinn 2 – Individuelle ekspertvurdering*

Sekretariatet gjør søknadene tilgjengelige for ekspertene via internett. Søknadene vurderes mot kriterier angitt i utlysningsteksten og veiledning for karaktersetning (se punkt 3). Stipulert arbeidsmengde er 1,5 - 2 timer per søknad. Ekspertene leverer sine individuelle vurderinger og disse er utgangspunkt for diskusjon i konsensusmøter.

#### *Trinn 3 – konsensusvurdering og sekretariatets vurdering*

#### Konsensusmøter

Omforent vurdering av søknadene skjer på konsensusmøter hvor ekspertene deltar på en eller to dagers samling avhengig av hvor mange søknader de har blitt tildelt. Tre eksperter gir søknadene en omforent vurdering av alle evalueringsaspekter. Det fylles ut et vurderingsskjema per prosjekt med karakterer og kommentarer. Alle ekspertene i panelet skriver under på dette skjemaet. Det er avsatt en time pr søknad. Panelet ledes av en person fra Høykoms sekretariat.

#### Sekretariatsmøte

Sekretariatet vurderte på tilsvarende måte de to vurderingsaspektene (beskrevet over) ved å komme frem til en omforent karakter og en kommentar. I denne vurderingen var det viktig å legge vekt på å vurdere hver enkelt søknad for seg, på bakgrunn av de opplysninger som var gitt i søknaden.

#### *Trinn 4 – Utarbeidelse av saksinnstillinger*

Programsekretariatet utarbeider et forslag til en samlet prosjektporteføljevurdering innenfor de rammer programmet er gitt gjennom tildeling over Statsbudsjett og føringer i tilsagnsbrev fra FAD. Det utarbeides en søknadsinnstilling per prosjekt, denne inneholder vurderingsskjema fra fagekspertene med karakterer og kommentarer, karakterer og kommentarer fra sekretariatet og en søknadsinnstillingstekst med blant annet porteføljevurderinger. Sekretariatet vurderer også størrelsen på støtten i forhold til ansøkt beløp og foretar i noen tilfeller en justering av beløpet.

#### *Trinn 5 - programstyret bevilger*

Programstyret foretar den endelige vurderingen av søknader og har bevilgende myndighet. Søknader vedtas og avslås av programstyret.

## 7 KUNNSKAPSDANNELSE OG EKSTERN INFORMASJON

Informasjonsarbeidet er i stor grad basert på å spre erfaringer og god praksis fra programporteføljen gjennom rapporter, brosjyrer, foredrag og fagartikler. Dette skjer gjennom deltakelse på arrangement og publisering på Høykoms nettsted. I 2006 ble det publisert to rapporter, gjennomført en evaluering av programmet og produsert et magasin med erfaringer fra programmet. Høykom sin prosjektportefølje med erfaringer fra flere hundre bruksorienterte prosjekt er enestående, og i internasjonal sammenheng. Viktig erfaringsspreiing skjer og i regi av prosjektene selv. Det Høykom-finansierte Kompetansesenteret for bredbandsbruk, [www.hoyvis.no](http://www.hoyvis.no) har i 2006 på ein god måte hjulpet til å handtere kunnskapsspredning og veiledning av kommuner og andre offentlige virksomheter over hele landet.

### **Prosjektledersamlinger**

Høykom har tradisjon for å samle prosjektledere fra løpende prosjekter til årlige samlinger. Over årene har tilbakemeldinger fra deltakerne vist at dette tiltaket verdsettes høyt. På samlingene får prosjektledere anledning til å møte andre som arbeider med bredbandsprosjekter. Det utveksles erfaringer og knyttes kontakter mellom prosjekter og til fagmiljøer.

I 2006 er det gjennomført en samling i oktober for ca 70 prosjektledere fra alle prosjekter. Programmet inneholdt både faglige presentasjoner fra inviterte foredragsholdere, informasjon fra Høykomsekretariatet og sesjoner hvor prosjektledere presenterte sitt prosjekt for andre deltakere på samlingen og gruppeoppgaver. Tema for gruppeoppgavene var gevinstrealisering og informasjonsarbeid. Det ble gjennomført en spørreundersøkelse i etterkant av samlingen som tydet på at prosjektlederne var meget fornøyd med samlingen, men savnet litt mer tid på enkelte sesjoner og ville gjerne tilbake til en mer sektordelt samling (ikke en stor samling med alle type prosjekter).

### **Mobiliseringskampanje**

I forbindelse med utlysning av midler tildelt over Revidert nasjonalbudsjett ble det i juni gjennomført en mobiliseringskampanje i hovedsak rettet mot fylkeskommuner som potensielle søkere. Det ble arrangert møter i Alle fylkeskommuner. Kampanjen ble gjennomført i samarbeid med Høyvis.

### **Rapporter og publikasjoner**

Høykoms rapportserie ble startet i 2003 og det ble i 2006 utgitt 2 rapporter. Det er også laget et magasin i juni 2006 og utarbeidet en evalueringsrapport av Høykom programmet. Det er inngått avtale med firmaet COX om å lage "fakta ark" for prosjekter, dette skal være som et supplement til sluttrapporter og brukes til å synliggjøre resultater fra prosjektene.

Årets rapporter er:

2006:1 Benefits for telemedicine in Norway - An examination of available documentation

2006:2 Åpenhet og nøytralitet i bredbåndsnett – Om utnyttelse av offentlig infrastruktur

Evaluering av Høykom – Statskonsult på oppdrag fra Forskningsrådet – desember

Bredbånd skaper nærhet – Magasin – juni

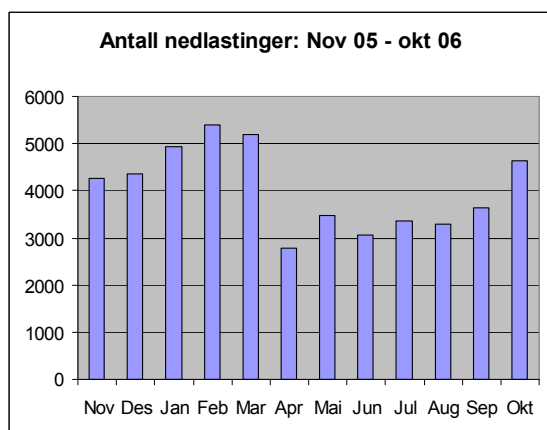
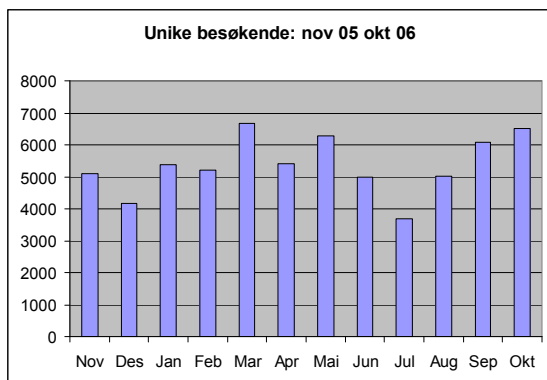
## Høykoms nettsted

Høykoms nettsted, [www.hoykom.no](http://www.hoykom.no), har en sentral rolle i forhold til programmets operative virksomhet. Her finner man løpende ajourført informasjon om alle løpende og tidligere prosjekter. Prosjektene målsetting, et prosjektsammendrag og kontaktinformasjon til søker og prosjektleder legges ut på nett når prosjektet starter opp. Sluttrapporter og andre relevante fagrapporter fra prosjektene legges ut etter hvert som de kommer inn til sekretariatet.

Menyen på hoykom.no tilbyr oppslag mot en del mye brukte visninger, for eksempel på fylke og sektor. I tillegg er informasjonen tilgjengelig gjennom en søketjeneste som tilbyr søk også i underliggende word- og pdf-dokumenter.

Antall besøkende ved nettstedet varierer som naturlig er en del fra måned til måned. Hoykom.no hadde 5015 unike besøkende i august, 6088 unike besøkende i september og 6501 unike besøkende i oktober. Totalt hadde vi henholdsvis 14 149, 16 896 og 19 061 besøk i august, september og oktober. Til sammenligning hadde hoykom.no 4 990 unike besøkende i juni og 3 690 unike besøkende i juli.

De mest populære filene som lastes ned er vanligvis HØYKOM-rapporter, dokumenter om HØYKOM-programmet, rapporter om bredbåndsdekning og programoversikter. Fagstoff som lastes ned ofte er vanligvis filer som presenteres under menypunktet FAGSTOFF.



Som en del av evalueringsarbeidet til Statskonsult, ble også Høykoms nettsted gjennomgått spesielt, for å finne forbedringspunkter i forhold til å maksimere nytten av den informasjonen som er eller kan bli tilgjengelig fra Høykoms databaser. Det har som et resultat av dette blitt utarbeidet en kravspesifikasjon som kan ligge til grunn ved en videreutvikling av nettstedet [www.hoykom.no](http://www.hoykom.no)

## **Veiledningstjenesten HØYVIS**

HØYVIS er både et nettsted - [www.høyvis.no](http://www.høyvis.no) - og et nettverk av medarbeidere ved høgskolene i Finnmark, Nord-Trøndelag, Sogn og Fjordane, Lillehammer og Vestfold. Nettverket driver veiledning rettet mot beslutningstakere i offentlig sektor.

Nettstedet [www.hoyvis.no](http://www.hoyvis.no) viser stigende bruk. Statistikken viser stadig stigning og passerte 15.000 besøk hver måned ved årsskiftet. Det gis ut et ukentlig nyhetsbrev som har hatt en stigende etterspørsel og nå sendes ut til ca 500 abonnenter.

## 8 Gevinstrealisering

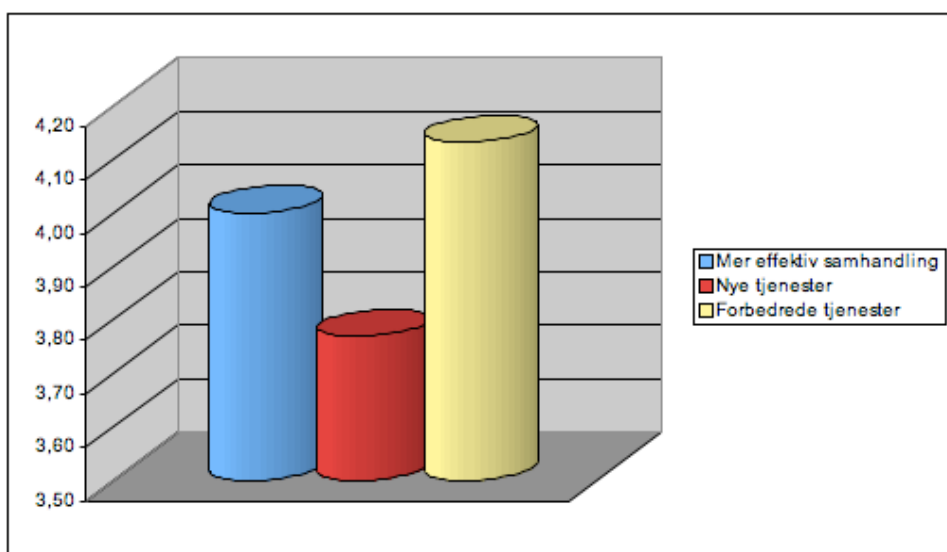
Som et ledd i arbeidet med å tilby prosjektstøtte og dokumentere effekter av prosjektene, etablerte Høykom i 2004 en satsing på gevinstrealisering. En egen metodikk ble utformet for dette formålet og implementert i 2005 i utvalgte Høykom-prosjekter. Metodikken er hovedsakelig basert på at prosjektene utformer en gevinstplan for å identifisere gevinster og en gevinstrealiseringsplan for å bidra til at disse realiseres etter overgangen fra prosjekt til linje. Prosjektleder er ansvarlig for å utarbeide gevinstplanen ved oppstart eller underveis i prosjektet. Prosjekteier er ansvarlig for innholdet i gevinstrealiseringsplanen ved overtakelse. Siden 2005 har metodikken blitt evaluert en gang og justert tre ganger. Kompetansesenter for eForvaltning fikk i 2006 i oppdrag å sammenstille alle innrapporterte data for perioden 2005-2007 samt evaluere metodikken for gevinstrealisering i Høykom-programmet. Figurene under viser tall for noen nøkkelindikatorer.

48 prosjekter har i 2006 rapportert på planlagte gevinster. En stor andel av prosjekter forventer gevinster i form av reduserte timeverk. De største innsparingene forventes i form av redusert manuell publikumskontakt ved innføring av digital serviceportal (100%), men også elektronisk postmottak og sending forventes å gi høy prosentvis reduksjon i antall timeverk (14-70%). Et prosjekt rapporterer for eksempel om 2 prosent innsparing i form av forenklet IKT driftsarbeid ved skolene i to kommuner. Dette høres ikke mye ut, men ser man på faktisk sparte timer er tallet 1500 eller ca en halv stilling per kommune. Over halvparten av prosjektene rapporterer forventninger til reduksjon i driftskostnader. Størst forventninger (>50%) er knyttet til reduserte Lisenskostnader, Kostnader til linjeleie, Kopiering, Fjerning av fysiske læremidler, Kostnader til reise/transport i demensomsorg. De største innsparingene rapporteres i sammenheng med kommunesamarbeid.

Mer enn halvparten av prosjektlederne har forventninger til redusert saksbehandlingstid. Blant prosjektene som oppgir konkrete tall er gjennomsnittlig forventet reduksjon i saksbehandlingstid er 42%. Største anslag er 86 % reduksjon (sjenkeløyve) mens minste forventede reduksjon er 10 %.

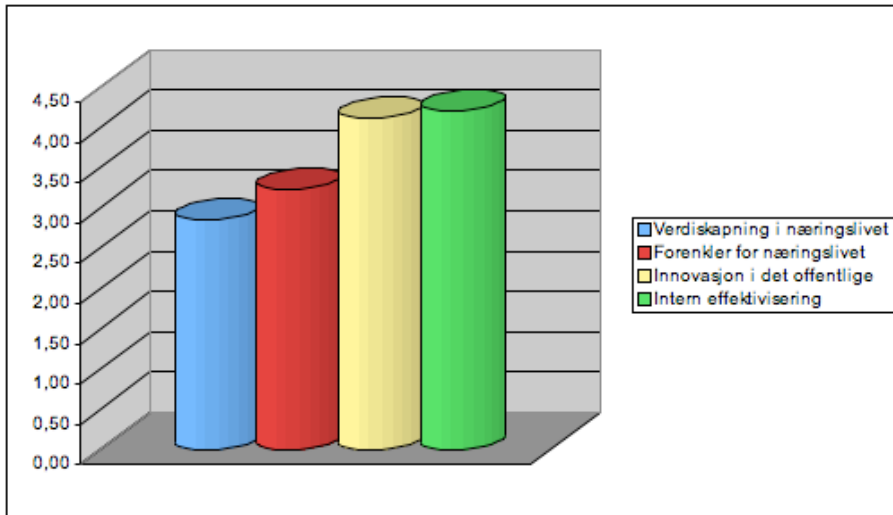
Konkret resultater fra gevinstrapporteringen vises i figurer under.

- **Mål om effektivitet, forbedring i tjenester og nye tjenester.**



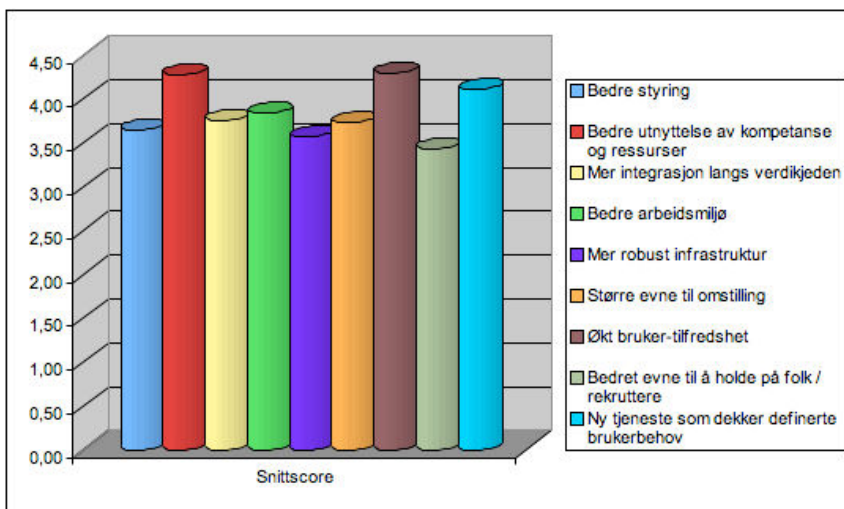
Figuren viser gjennomsnittlige verdier for de tre forhåndsdefinerte målsetningene for Høykomprosjekter ut fra hva prosjektlederne for de 68 delprosjektene forventer. Målsetning om Mer effektiv samhandling og Forbedrede tjenester scorer høyest. Likevel er det interessant å merke seg at målsetning om Nye tjenester oppnår en gjennomsnittsscore på over 3,7, som er over middelverdien på skalaen (1-6). Dette indikerer en betydelig andel innovasjonsprosjekter.

▪ **Verdiskaping, forenkling, innovasjon og effektivisering**



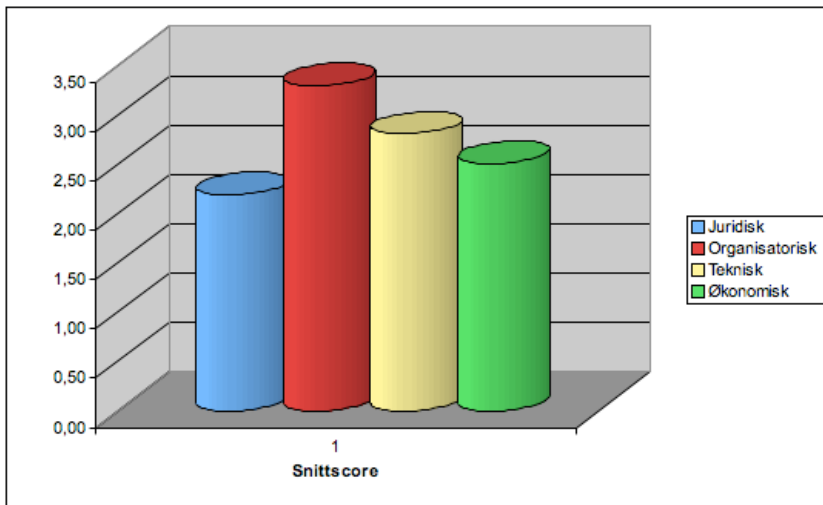
Figuren viser den gjennomsnittlige fordelingen av innovasjonstype for prosjektene i henhold til regjeringens 4 kategorier for innovasjon i offentlig sektor. Det er interessant å merke seg at prosjektlederne forventer større gevinster innen områder som kan ses på som forvaltningsinterne enn områder som mer direkte fører til merverdi for eksterne aktører som innbyggere og næringsliv.

▪ **Kvalitative gevinster**



Figuren viser at alle de 9 kvalitative effektene som inngår i rapporteringsskjemaet får relativt høy gjennomsnittlig score blant prosjektlederne. Til forskjell fra de kvantitative effektene, ser man her at to av faktorene med høyest score, Økt brukertilfredshet og Ny tjeneste kan ses på som faktorer med sterk effekt mot eksterne aktører som næringsliv og innbyggere. Blant de kvantitative faktorene forventet respondentene overvekt av effekter internt i forvaltningen. Dette kan tyde på at prosjektlederne forventer at kvantitative effekter kommer sterkest til uttrykk internt i forvaltningen, mens kvalitative effekter kommer sterkt til uttrykk overfor brukere som innbyggere og næringsliv.

## Hindringer



Figur 4 viser gjennomsnittlig score for de 4 hindringene som skisseres i rapporteringsskjemaet målt på en skala fra 1-6. Kun 1 av faktorene, Organisasjonelle hindringer, scorer over middelveiden 3. I gjennomsnitt oppleves Juridiske hindringer som minst problematisk av de fire.

## 9 DRIFT AV PROGRAMMET I 2006

### Organisering og administrasjon

Høykoms sekretariat har siden 1. januar 2005 befunnet seg i Forskningsrådet. Den daglige driften av sekretariatet gjennomføres i samsvar med Forskningsrådets retningslinjer og Høykomprogrammet gjennomfører utlysninger og saksbehandling ved bruk av Forskningsrådets interne systemer som er utviklet for dette formålet, med nødvendige tilpasninger til programmets formål.

### Programstyret

Programstyret har hatt 5 ordinære møter i løpet av 2006 og en studietur til Brussel i november 2006.

Det ble foretatt følgende endringer i programstyrets sammensetning i 2006:

Turi Løvdal fra Vest-Agder fylkeskommune gikk ut av styret og ble erstattet av Ingvil Hovig fra Skattedirektoratet.

Programstyrets sammensetning ved årsslutt 2006:

Bjørn Engum	Adm dir, Helse Finnmark. Styreleder
Håkon Olderbakk	Utviklingsdirektør, Brønnøysundregistrene
Karin Helen Halle	Regiondirektør, NHO
Sylvi Hopland	Rådmann, Frosta Kommune
Tore Bø	Fylkeskartsjef, Statens kartverk
Ingvil Hovig	Skattedirektoratet

### Vararepresentanter

Marianne Skogerbø	Avdelingsleder, ITU
Bendik Bygstad,	Førsteamanuensis NITH

### Observatør

Nils Gulbrandsen	Seniorrådgiver (FAD)
------------------	----------------------

### Samrådsgruppen

Samrådsgruppen har ikke hatt møter i løpet av 2006.

Samrådsgruppen ledes av FAD, Programkoordinator for Høykom er sekretær. I forbindelse med at programmet startet tredje programperiode ble det oppnevnt ny samrådsgruppe og mandatet ble gjort om til kun å være rådgivende

Medlemmer i samrådsgruppen er:

Eivind Jahren FAD Leder

Eric Goncalves MD

Finn Mølmen KKD

Hans Nerhus SD  
Nils Ø. Gulbrandsen FAD  
Odd Grønvold KR  
Svein-Erik Wilthil KS  
Thomas Neby Baardseng HOD  
Øystein Johannessen KD

### **Sekretariat**

Norges forskningsråd har vært sekretariat for Programmet. Programkoordinator er Vemund Riiser  
I tillegg har følgende personer arbeidet for sekretariatet:

Annette Linda Vestlund  
Kjell Hansteen (til september 2006)  
Pernille Brodahl (til april 2006)  
Marte-Eline Stryken (fra mars 2006)  
Kristin Sundslid (fra mai 2006)

### **Innleid konsulent**

Kjell Arne Nielsen (fra september 2006)  
Hans Fredrik Berg (fra oktober 2006).

## 10 Styrets visjon for Høykom

Høykom skal utvikle og iverksette prosjekter og formidle kunnskap som bidrar til at Norge er ledende mht innovativ bruk av IKT og bredbåndstjenester i alle deler av offentlig sektor.

Høykoms prosjekter skal være et virkemiddel innenfor en offensiv offentlig IKT-politikk som sikrer mot å øke og forbedre servicenivået mot alle brukere av offentlige tjenester. Programmet skal bidra til at ressurser flyttes fra administrasjon til velferds- og tjenesteproduksjon. Høykom skal bidra til å øke tilgjengelighet av, og kvalitet på, offentlige tjenester for alle landets innbyggere og virksomheter uavhengig av økonomisk, sosial og geografisk plassering.

### Konkretisering - Tiltak

Høykom er en av de største kildene til frie midler for IKT prosjekter ("eGovernmentprosjekter") i kommunal sektor. Det har gitt kommunale og statlige virksomheter mulighet til å prøve ut og ta i bruk ny teknologi, og etablere nye arbeids- og samarbeidsmåter. I tråd med intensjonene om lokal mobilisering er det lagt stor vekt på at lokale ildsjeler og initiativtakere skal kunne bruke Høykommidler til å utforske teknologier og utvikle tjenester tilpasset lokale forutsetninger og behov. Dette har resultert i et stort og variert antall prosjekter og gitt verdifull erfaring.

Høykom har siden starten i 1999 støttet over 400 prosjekter med nærmere 400 millioner kroner. Totalt har dette utløst et samlet prosjektomfang på over 1.200 millioner kroner. Det har vært behandlet nærmere 1.000 prosjektsøknader med et samlet prosjektomfang på over 3.000 millioner kroner. Dette er store tall i norsk sammenheng, og resultatene viser at programmet har nådd langt i sine bestrebelser på både å skape forståelse for mulighetene bredbånd gir og generere den kunnskap som skal til for å nyttiggjøre seg den.

Over 200 av landets kommuner har søkt Høykom om midler og over hundre av disse har blitt tildelt midler. Høykom har en sterk lokal og regional tilstedeværelse. Dette er en forutsetning for et program som skal være en pådriver for å nå målsettingen om lokal bredbåndstilgang og tilgang til attraktive bredbåndsbaserte tjenester for hele landet. Denne lokale forankringen vektlegges i programmets videre arbeid.

Den opplysnings- og mobiliseringsoppgaven i Høykom som ble planlagt innledningsvis, er nå langt på vei gjennomført. I tiden fremover vil en - i tråd med programmets målsettinger - prioritere å utnytte resultatene fra arbeidet og prosjektene som så langt er gjennomført. Tidspunktet for å starte dette arbeidet anser en nå for å være spesielt gunstig. I tillegg til den mobiliseringen i kommuner og forvaltningsvirksomheter som programmet har arbeidet med, har det nå blitt iverksatt sentrale statlige tiltak som programmet kan spille på og med. Denne type tiltak muliggjør en mer koordinert og enhetlig utvikling av offentlige bredbåndstjenester fremover.

Prosjekter og tiltak finansiert av programmet skal utvikles i samsvar med og innenfor strategier som eNorge 2009, Kunnskapsløftet, og sentrale IKT-tiltak som "MinSide", "Altinn" og "Sikkerhetsportalen". Dette vil medføre at prosjektene får tilgang til ressurser samtidig som de sentrale tiltakene vil få tilgang til den erfaring og kunnskap som er generert, og fortsatt genereres, gjennom flere hundre Høykomfinansierte prosjekter.

Gode bredbåndstjenester må formidle et innhold med høy kvalitet. Prosjekter finansiert av Høykom skal derfor legge vekt på å utvikle innholdssiden av bredbåndstjenestene slik at de fremstår med en kvalitet som støtter opp under programmets visjon.

Programmet har i programperioden støttet prosjekter innenfor kommunal tjenesteutvikling, helse, skole og kultur. Dette er sektorer som programmet fortsatt skal prioritere, samtidig som samspillet mellom lokal, regional og sentral forvaltning skal være viktig for tildeling av midler.

Føringer for tildeling av prosjektmidler

## Koordinering med sentrale tiltak

I eNorge 2009 ble det gitt klare anbefalinger om at ”offentlige IT-løsninger skal leveres som uavhengige moduler som kan brukes på tvers av avdelinger og organisasjoner”. Etableringen av en slik strategi rundt en tjenesteorientert arkitektur innbærer en stor mulighet for Høykomprosjekter til å være med på å levere tjenester som inngår i dette. På den andre siden stiller den også krav til prosjektene som ønsker å være med.

Styret ønsker at det i den påfølgende programperiode legges vekt på å utvikle prosjekter som både bygger på det som allerede er oppnådd gjennom programmets aktivitet, og det som finnes av sentrale og koordinerende tiltak og ressurser, i første rekke tiltak som ”MinSide”, ”Altinn”, og ”Sikkerhetsportalen” samt andre sentrale tiltak utviklet i tråd med disse. For brukere av offentlige tjenester oppfattes den offentlige oppgavebyrden som et stadig økende problem, og tjenester som utvikles må derfor i den grad det er relevant rette seg etter de generelle retningslinjene for samordnet oppgaveplikt og gjenbruk av offentlig informasjon.

Styret ser for seg at dette kan gjøres ved at en del av programmidlene reserveres for store prosjekter som tar sikte på å bygge på eksisterende tjenester og tilpasse disse kravene til en slik tjenesteorientert arkitektur. En utfordring for slike prosjekter er å oppnå tilstrekkelig grad av lokal involvering, samtidig som overordnede målsettinger og retningslinjer blir ivaretatt.

Det er viktig at aktører fra de sentrale tiltakene spiller en aktiv rolle i slike prosjekter og at prosjektene har en sterk forankring hos de lokale tjenesteleverandørene.

## Utrulling av vellykkede satsinger

En viktig intensjon med programmet har vært å peke på muligheter og få opp eksempler på løsninger som andre offentlige etater og virksomheter kan jobbe videre med. Nå bør en se om en kan gå videre med noen utvalgte prosjekter, forbi demonstrator- og fyrtårnstadiet, og begynne å implementere dem utover den opprinnelige målgruppen. Det er etter styrets mening viktig at slike prosjekter ikke nødvendigvis planlegges som ren duplisering, men legger tilstrekkelig vekt på å utvikle lokale tilpasninger forankret i lokale initiativ og behov. En utrulling kan i prinsippet drives av andre aktører enn det offentlige, og i den grad andre virkemidler som OFU-kontrakter er egnet, ser en gjerne at mulighetene for dette utforskes videre. Høykom kan ikke gi støtte til private aktører, men kan gi støtte til offentlige etater for å være med på et slikt utviklingsløp. En satsing fokusert på få, men store utvalgte prosjekter, kan være en måte å sikre tilstrekkelig moment i prosessen.

## Synliggjøre nye muligheter

Et viktig resultat av programmets aktivitet har vært å vise vei og gi inspirasjon til å bruke den nye teknologien innovativt til å forbedre og øke tilgjengeligheten av offentlige tjenester. Tradisjonelt har hoveddelen av Høykomstøttede prosjekter vært å finne blant slike. Det ligger i sakens natur at hvert enkelt demonstratorprosjekt nødvendigvis vil innbære en større risiko for involverte parter enn prosjekter som rulles ut innenfor et kjent konsept. For styret er det viktig at en del av programmets midler settes av til demonstratorprosjekter. En bred satsing med sikte på å støtte flere prosjekter vil bidra til å avhjelpe en slik risiko på programnivå. For å oppnå målsettingen om å være demonstratorprosjekter er det viktig at slike prosjekter, foruten å være innovative, også legger vekt på spre resultatene av satsingen. Prosjekter som er involvert i problemstillinger i tilknytning til kommunal forvaltning, kultur, skole og helse skal prioriteres, likeledes samarbeidsprosjekter som favner over flere deltagere.

## Bygge og spre kompetanse

Et sentralt virkemiddel i alt innovasjons- og fornyingsarbeide er å bygge og spre kunnskap. Høykom har gjennom programperioden, i tillegg til å finansiere prosjekter, lagt vekt på å være en kunnskapsressurs for forvaltningens arbeid med utvikle bredbåndstjenester. Dette arbeidet skal videreføres og styrkes. Kunnskapen generert gjennom prosjektene skal gjøres tilgjengelig utover

prosjektene og programmet. Kunnskapsbehov som avdekkes gjennom programaktiviteten skal belyses på en måte som er nyttig for å nå de overordnede målsettingene for programmet og for å bistå enkeltprosjekter i å nå sine mål. Dette bør skje gjennom å videreføre arbeidet med rapportserien. For å bidra til oppmerksomhet rundt programmet og de enkelte prosjekter skal programmet iverksette både mer kampanjerettede tiltak i tillegg til å arrangere og bidra på konferanser, samlinger og workshops.

## VEDLEGG

Tilsagnsbrev fra FAD

Side 1