

Program for tilskudd til høyhastighetskommunikasjon

Prosjektnr.: 131717/240/298

Prosjekttittel: HØYKOM Program for tilskudd til høyhastighetskommunikasjon

Sluttrapport 1999-2001

med årsrapport for 2001

Forord

HØYKOM-programmet ble vedtatt som en tilskuddssatsning over 3 år (1999-2001). Herved framlegges sluttrapport for denne perioden, sammen med årsrapport for tredje driftsår 2001. Det er nå besluttet at programmet skal videreføres i revidert form i ytterligere 3 år (2002-2004).

Rapporten inneholder redegjørelse for fremdrift og oppnådde resultater etter samme format som nyttes i Forskningsrådets Retningslinjer for årsrapportering fra brukerstyrte forskningsprogrammer.

Oslo, 03.04.2002

Halvor Bothner-By

Styreleder

Gjermund Lanestedt

Programkoordinator

HØYKOM – Program for tilskudd til høyhastighetskommunikasjon

Programsekr.: Scandpower Information Technology Oslo AS, Grensen 5-7, 0159 Oslo - Telefon: 22 34 72 00

E-post: postmottak@hoykom.net Program-web: <http://www.hoykom.net> Veiledningstjeneste: <http://www.hoyvis.net>

Kontaktpersoner:

Programkoordinator Gjermund Lanestedt, tlf. 22 34 72 53

Sekretær: Anne B Næsje, tlf. 22 34 72 52

Programstyrets leder: Halvor Bothner-By, tlf.: 67 12 11 45

Innhold:

1	SAMMENDRAG	3
2	BAKGRUNN	5
2.1	VURDERINGSKRITERIER	5
3	FREMDRIFT 1999-2001	6
3.1	ARBEID MED PROSJEKTENE I 2001	6
3.2	REGNSKAP.....	8
4	RESULTATER 1999-2001	10
4.1	BIDRAG TIL UTVIKLING AV SAMARBEIDSRELASJONER.....	10
4.2	BIDRAG TIL UTVIKLING AV NYE OG BEDRE TJENESTER	11
4.3	ERFARINGSSPREDNING	11
4.4	UTDANNING, OPPLÆRING	12
4.5	FORDELING I FORHOLD TIL PRIORITERTE OMRÅDER	13
4.6	GEOGRAFISK SPREDNING.....	14
4.7	STRATEGISKE TILTAK, NETTVERKSBYGGING	15
4.8	ØVRIGE ERFARINGER FRA PROGRAMMET	16
5	DRIFT OG INFORMASJON 1999-2001	20
5.1	ORGANISERING OG ADMINISTRERING	20
5.2	PROGRAMSTYRET.....	20
5.3	SAMRÅDSGRUPPEN.....	21
5.4	SEKRETARIAT.....	22
5.5	PROSJEKTLEDERSAMLINGER	22
5.6	SAMARBEID MED ANDRE PROGRAM OG TILTAK	22
5.7	SØKERKONTAKT.....	23
5.8	INFORMASJONSTILTAK OG RESULTATSPREDNING	23

Vedlegg:

1. Prosjektportefølje, geografisk sortert 1999-2001
2. Samrådsgruppens møter og saker 1999-2001
3. Programstyrets møter og saker 1999-2001
4. Publiserte artikler m.v. 1999-2001

1 Sammendrag

Denne rapporten gir en oversikt over HØYKOM-programmets aktiviteter og resultater i perioden 1999-2001, og en årsrapport for 2001.

Bakgrunn

I Stortingsmelding 38 (1997-98) foreslo Regjeringen tiltak for å styrke det regionale perspektivet i utviklingen av IT-infrastruktur og nye anvendelser. I tråd med dette ble det under Nærings- og handelsdepartementets budsjett for 1999 opprettet en 3-årig ordning for "Tilskudd til høyhastighetskommunikasjon". Forvaltningen av tilskuddsordningen ble lagt til Norges forskningsråd. Selv om dette er en spesiell tilskuddsordning og ikke et ordinært program, ble virksomheten likevel organisert stort sett som et brukerstyrt program med navnet "HØYKOM". I dette ligger at programmet forvaltes med utgangspunkt i Forskningsrådets rutiner og instruksjoner. Forskningsrådet ivaretar også sekretariatsfunksjonen for "Samrådsgruppen for HØYKOM". Den består av representanter fra departementene NHD, AAD, SD, SHD, KUF, KD, KRD og Kommunenes Sentralforbund, samt Norges forskningsråd. Gruppen er et rådgivende organ for NHD og skal bl.a. prioritere satsningsområder for HØYKOM.

Forskningsrådet forberedte oppstarten av programmet høsten 1998 blant annet gjennom informasjonsvirksomhet overfor potensielle søkermiljøer og innledende møter i Samrådsgruppen. Et bredt sammensatt styre ble oppnevnt i begynnelsen av 1999 og hadde sitt konstituerende møte den 19.01.99. Siste møte var 11.12.01. Fra 1. mai 1999 satte Forskningsrådet ut funksjonen som programsekretariat til konsultantselskapet beacon consulting as. Dette selskapet har i 2000-2001 forestått alle sekretariatsfunksjoner, herunder ansvaret for økonomisk oppfølging og utbetaling av støtte til prosjektene.

Mål

Målet med HØYKOM-programmet 1999-2001 har vært å støtte offentlige virksomheter med å ta i bruk høyhastighets informasjons- og kommunikasjonsteknologi for å:

- Utvikle nye eller forbedre eksisterende tjenester som det offentlige yter til privatpersoner og næringsliv med sikte på en mer brukerorientert forvaltning.
- Øke og effektivisere samarbeidet mellom ulike offentlige virksomheter.
- Stimulere til læring og kompetanseutvikling i de områder hvor prosjektene settes i gang.

Regjeringen la høsten 2000 frem en Handlingsplan for bredbåndskommunikasjon med en rekke tiltakspunkter. HØYKOM-ordningen er et sentralt virkemiddel for regjeringens bredbåndspolitik, og er i Handlingsplanen ment å understøtte de øvrige målene og tiltakene. Dette er også om er nedfelt i St.prp. nr 1 for Nærings- og handelsdepartementet (2000-2001).

I de 3 årene programmet har løpt, er tilbudet utviklet, markedet har modnet og en rekke anvendelser har kommet - først og fremst innen skole/utdanning og helsevesenet. Når ordningen høsten 2001 ble besluttet videreført for nye 3 år til 2004, er programmets erfaringer og de endrede rammebetingelsene reflektert i det nye programmets innretning.

Søknader i 2001

I 2001 har en omfattende portefølje av prosjekter vært igang, og det foreligger omfattende erfaringsmateriale fra pågående og avsluttede prosjekter. Som i 1999 og 2000 ble det også i 2001 foretatt allmenne utlysninger gjennom annonsering i riksdekkende media. Søknader er ellers behandlet fortløpende etter hvert som de har kommet inn. HØYKOM har løpende arbeidet med aktiv veiledning og kontakt i forhold til søkere og søkermiljøene.

Programmet har gjennom året 2001 hatt en jevn pågang av potensielle søkere. Det har hele året vært søknader – eller potensielle søknader og søknadsidéer - under behandling. Mens programstyret i 1999

behandlet 23 søknader, og i 2000 i alt 72 søknader, er det i 2001 behandlet hele 102 søknader. Søknadene har et varierende kvalitetsnivå, og 35 av de 102 søknadene i 2001 er av ulike grunner blitt avslått. Det har vært merkbart at bredbåndsteknologi og høyhastighetsanvendelser for mange søkere fortsatt er et nytt og ukjent felt, og at det er stort behov for veiledning og kompetanseutvikling på området. Det er også verdt å peke på at det er et forbedringspotensiale i det å utforme gode prosjekter i offentlig sektor. Det er registrert en del avvik og utfordringer når det gjelder prosjektdesign, -ledelse og -gjennomføring i HØYKOMs portefølje, noe som også til tider har forutsatt omfattende oppfølging og veiledning.

Økonomi

Opprinnelig budsjettforslag for HØYKOM var en ramme på til sammen 75 mill.kr. for årene 1999-2001. Bevilgningen for 1999 ble 12,0 mill.kr., for 2000 ble den 18 mill. kr., og for 2001 hele 38,5 mill. kr. I sum er dette 68,5 mill. kr. - noe mindre enn opprinnelig foreslått.

Programstyret for HØYKOM har i 2001 bevilget 37,8 mill.kr. i tilskudd til 48 nye prosjekter, i tillegg til tilsagn for 2002 med ca 9 mill.kr. til 11 nye prosjekter. For hele perioden 1999-2001 har HØYKOM dermed bevilget i alt oppunder 60 mill. kr. til i alt 95 store og små prosjekter.

HØYKOM er en landsdekkende ordning, og det har vært et mål å frembringe en prosjektportefølje med spredning i alle deler av landet. HØYKOM har lyktes i å mobilisere søkere også i distriktene, særlig i Nord-Norge. Av støttemidlene er 63 % tildelt prosjekter innenfor virkeområdet for distriktpolitiske virkemidler i perioden 1999-2001.

Prosjektene

Tre av fire av HØYKOMs prosjekter i 1999-2001 omfatter samarbeid mellom offentlige virksomheter ut over egne organisasjons- eller etatsgrenser. Nesten alle hovedprosjekter har som siktemål å skape et nytt eller kvalitativt bedre tjenestetilbud i forhold til publikum og/eller næringsliv. Et av fire prosjekter har eksplisitte aktiviteter for å spre egne erfaringer. Ca halvparten av alle prosjekter er på et eller annet vis knyttet til aktiviteter innen læring og videreutdanning.

Helse- og omsorgstjenester, utdanning og opplæring, geografiske informasjonssystemer, informasjonstjenester mot publikum og næringsliv, samordningstiltak innenfor offentlig forvaltning og i det offentlige samspill med næringslivet, sentraliserte tjenester med tilgang fra hele landet, og veiledningstiltak er utpekt som prioriterte områder for HØYKOM. Alle prioriterte områder er godt ivaretatt, med unntak av sentrale landsdekkende tjenester hvor det har vist seg svært vanskelig å få mobilisert gode prosjektideer. Det kan se ut til at de store statlige etatene som kunne være aktuelle initiativtakere til denne type prosjekter, kun i liten grad har tenkt bredbåndsanvendelser i sine IKT- og moderniseringsstrategier.

Formidling

Det er etablert et eget nettsted for programmet (www.hoykom.net). Her formidles informasjon fra programforvaltningen, erfaringer fra prosjektene, fagstoff og aktualitetsstoff i form av linker til artikler, foredrag og andre kilder. Nettstedet står sentralt i HØYKOMs informasjonsstrategi. Målinger av bruken startet opp i november 2000 og viser jevnt stigende besøksmengde.

Det er en viktig erfaring fra programmet at det er behov for omfattende veiledning med hensyn til utforming av prosjekter, valg av teknologi og gjennomføring av satsinger, ut over det HØYKOMs programsekretariat har ressurser til å tilby. Dette er særlig en utfordring i forhold til programmets overordnede mål om å stimulere til læring og kompetanseutvikling i bruk av avansert informasjons- og kommunikasjonsteknologi i alle deler av landet. Programstyret har på denne bakgrunn blant annet tatt initiativ til å etablere en egen veiledningstjeneste for HØYKOM og andre interesserte, HØYVIS (ref. www.hoyvis.net). Tjenesten er i drift siden august 2001, og har fått god mottagelse hos målgruppene - som faglig ressurs med aktuelt bredbåndsstoff.

2 Bakgrunn

I Stortingsmelding nr 38 (1997-98) om IT-kompetanse i et regionalt perspektiv og i St prp nr 1 (1998-99) for Nærings- og handelsdepartementet, ble en ordning for "Tilskudd til høyhastighets-kommunikasjon" foreslått, for å støtte offentlige virksomheter over hele landet i å utnytte mulighetene med de avanserte, nye former for informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) som var utviklet. Forvaltningen av ordningen ble lagt til Norges forskningsråd, som organiserte dette som et program under tittelen "HØYKOM". I ovennevnte dokumenter er grunnleggende føringer nedfelt. I tillegg foreligger føringer basert på proposisjonen i tilsagnsbrev og tilskuddsregelverk for ordningen. Essensen av disse føringer er nedfelt i Forskningsrådets Programbeskrivelse av 9. mars 1999. Tilskuddsmidlene skulle bevilges til:

- investeringer knyttet til anvendelser og informasjonsutveksling der det er behov for stor nettkapasitet
- opplæring og veiledning om og bruk av høyhastighetskommunikasjonsteknologi
- utprøving gjennom pilotprosjekter

HØYKOM er organisert som et brukerstyrt program etter Forskningsrådets normale rutiner og instruksjer. Det er etablert et programstyre og et programsekretariat ledet av en programkoordinator. Programsekretariatet er lagt utenfor Forskningsrådets administrasjon uten at dette innebærer endring av Forskningsrådets ansvarsforhold overfor NHD.

Som støtte for sin oppfølging av HØYKOM programmet opprettet NHD en Samrådsgruppe med deltakelse fra de mest relevante departementene, Forskningsrådet og Kommunenes Sentralforbund. Samrådsgruppen ledes av Nærings- og handelsdepartementet. Forskningsrådet har ansvar for sekretariatsfunksjonen.

Samrådsgruppen skal:

- Prioritere satsingsområder for tildeling av tilskudd
- Gi synspunkter vedrørende eventuell samordning mot andre igangværende tiltak i sektorene
- Gi synspunkter på de rapporter som NHD mottar om resultatene av ordningen

Medlemmene i Samrådsgruppen skal også fungere som kontaktpersoner for sine respektive departementer og om nødvendig også for underliggende virksomheter. Samrådsgruppen skal ikke behandle og beslutte søknader.

2.1 Vurderingskriterier

Formålet med HØYKOM er å stimulere offentlige etater til å anvende moderne bredbånds eller høyhastighets informasjons- og kommunikasjonsteknologi for å:

- Utvikle nye eller forbedre eksisterende tjenester som det offentlige yter til privatpersoner og næringsliv med sikte på en mer brukerorientert forvaltning
- Øke og effektivisere samarbeidet mellom ulike offentlige virksomheter
- Stimulere til læring og kompetanseutvikling i de områder hvor prosjektene settes i gang.

I henhold til tildelingsbrevet fra NHD til Forskningsrådet skal HØYKOMs aktivitet og måloppnåelse rapportere og vurderes i forhold til følgende kriterier:

- Antall samarbeidsrelasjoner i forhold til offentlige virksomheter og bedrifter
- Antall nye eller kvalitativt bedre tjenester og anvendelser

- Gjennomførte tiltak for å spre erfaringene fra prosjektene til andre kommuner eller offentlige og private virksomheter
- Gjennomførte tiltak innen læring og videreutdanning.

Gjennom sin virksomhet vil HØYKOM direkte og indirekte bidra til å forbedre IKT-infrastruktur og tjenestetilbud for både næringslivet og offentlig forvaltning over hele landet.

3 Fremdrift 1999-2001

Arbeidet med å etablere HØYKOM som et program startet høsten 1998. Forskningsrådet engasjerte da eksterne resurser for å forberede oppstarten av programmet bl.a. gjennom informasjonsvirksomhet overfor aktuelle søkermiljøer og tilretteleggelse av de første møtene i Samrådsgruppen samme høst.

Programstyret ble oppnevnt i begynnelsen av januar 1999 og hadde sitt konstituerende møte den 19.1.1999, der den første prosjektsøknaden ble tatt opp til behandling. Det vises for øvrig til årsrapport for 1999 og 2000.

3.1 Arbeid med prosjektene i 2001

Ved inngangen til 2001 var det et betydelig antall prosjekter i gang innenfor ordningen. HØYKOM mottok gjennom året en jevn strøm av nye prosjektsøknader som fortløpende ble fremlagt for programstyret. For å gi en bedre mulighet for flere potensielle søkere og et større tilfang av aktuelle prosjektsøknader, ble det foretatt en allmenn utlysning av tilskuddsordningen gjennom annonsering i regionale og riksdekkende media i januar 2001. Dette genererte et stort antall søknader, noe som gjorde at store deler av budsjettet for 2001 allerede etter dette var disponert.

Programstyret utarbeidet høsten 2000 i henhold til sitt mandat, en revidert Programplan hvor programmets mål, faglige prioriteringer og framdriftsplan er beskrevet. Prioritering av satsingsområder ble behandlet i Samrådsgruppens møter i desember 2000 og i januar 2001. Gjeldende utgave (versjon 4.1) er vedtatt av Programstyret for HØYKOM på møte den 23. januar 2001, og har vært tilgjengelig på HØYKOMs nettsted.

I år 2001 er det behandlet i alt 102 søknader med et samlet søknadsbeløp på 115 millioner kroner. I årene 1999-2001 har programstyret behandlet i alt 173 søknader som samlet sett har søkt HØYKOM om ca. 191 millioner kroner, når vi holder tilsagnene til nye prosjekter for det nye programmet (2002-2004) utenfor.

Det har under årets løp vært arbeidet aktivt med veiledning og kontakt i forhold til søkere og søkermiljøene. I en del tilfeller er søkerne invitert til å revidere søknaden i tråd med synspunkter og momenter kommet fram under søknadsbehandlingen i Programstyret. Dette har bidratt til å redusere antallet formelt avviste søknader. Det er også verdt å peke på erfaringene med at søkerne i noen tilfeller trekker sine opprinnelige søknader etter gjennomdrøfting av problemstillinger og prosjektideer

Oppdal: døgnåpen, virtuell kommune

Dette HØYKOM-prosjektet har gitt kommunen løsninger for nettbasert interaksjon med brukerne av offentlige tjenester over bredbåndnett. I Oppdal gjøres beslutningsstøttedata tilgjengelig fra forvaltningens produksjonssystemer via bredbånd til brukerens nettleser. I tilknytning til prosjektet er det etablert et regionalt stamnett og et lokalt aksessnett. Dette er basert på radioutstyr i det konsesjonsbelagte 3,5 GHz-båndet, radiolinjer, samt noe fiber i stamnettet. Aksessnettet er tilknyttet nasjonale transportnett, de lokale informasjonstjenere, og er integrert med kommunenettet for å gi innbyggerne tilgang til nytttjenester over bredbånd. Pilotene som er valgt for å synliggjøre mulighetene med en døgnåpen forvaltning er "nettbasert byggesaksbehandling" og "nettbasert innlevering av vannmålerkort". Veivisere til tjenestene tilbys i ett felles rollebasert intranett for stat og kommune. Som en del av tjenestebeskrivelsen finnes det skjemaer som ligger på dokumenthotell.no - og disse skjemaene kan signeres elektronisk ved hjelp av digitale signaturer. Signerte data fra dokumenthotellet sendes elektronisk og kan integreres med bakenforliggende produksjonssystemer. Løsningene som er benyttet, kan enkelt tas i bruk i alle kommuner.

med HØYKOMs programsekretariat. I forhold til målet å bringe frem søknader for behandling, kan dette selvsagt oppleves som "bortkastet" arbeid fra HØYKOM-sekretariatets side, men er antagelig til nytte som læring for søkermiljøene - hvilket er et grunnleggende mål for tilskuddsordningen.

Programstyret skiller mellom tre former for prosjektvirksomhet: *forprosjekter, hovedprosjekter og spesielle tiltak*. Programstyret har - særlig i første delen av programperioden - ønsket å stimulere til bruk av forprosjekter for å gi muligheter for kompetanseutvikling og hensiktsmessige forberedelser lokalt. Den løpende prosjektporteføljen for 2001 omfattet således ca 30 forprosjekter. I løpet av året 2001 er de fleste av disse avsluttet eller gått over i hovedprosjekter, slik at antallet pågående forprosjekter ved utgangen av året kun var 5-6. Forprosjektene har hatt i seg en betydelig komponent av faglig kompetanseutvikling. De har typisk munnet ut i konsepter, identifisering av utfordringer og flaskehals, klargjøring av brukerbehov, forståelse av teknologiske muligheter og ønsker om tilbud av tjenester. Tabell 1 viser antallet bevilgninger og avslag på ulike prosjekttyper i sum for 1999-2001.

Tabell 1: Antall prosjekter/søknader med henholdsvis bevilgning og avslag 1999-2001

	For-prosjekter	Hoved-prosjekter	Spesielle tiltak	Sum
Sum søknader	53	109	11	173
- herav bevilgninger	40	45	10	95
- herav avslag/trukket	13	64	1	78

Selv om mange av forprosjektene gitt opphav til søknader om hovedprosjektmidler for 2000, 2001 og 2002, har det ikke vært noen automatikk i dette. Det har naturlig nok også vært flere eksempler på at en gjennom forprosjektene har etablert en forståelse av at prosjektene ikke har vært realistiske eller mulige å gjennomføre.

Som tabell 1 viser, har det gjennom programperioden blitt en god del avslag på søknader. Dette til tross for at mange søknader etter tilbakemeldinger fra sekretariatet er forsøkt videreutviklet og forbedret av søker. Antallet avslag reflekterer i denne sammenheng i stor grad det reelle opplærings- og veiledningsbehov. Det er rett og slett vanskelig i offentlig sektor å utforme et godt prosjekt som vedrører bredbåndsanvendelser. Særlig merker vi dette i kommunene, hvor deres antatte behov for bedret lokal infrastruktur ofte synes helt å overskygge eller forhindre en kreativitet rundt konkret tjenesteutvikling og gode bredbåndsanvendelser. De fleste avslag har således også rammet kommunale søkere. Tabell 2 viser det samlede antall søknader, avslag og bevilgninger pr type institusjon/forvaltningsnivå. Spesielle tiltak (prosjekter i regi av programmet/sekretariatet) er ikke med i oversikten.

Alta: bredbåndsteknologi i hjemmetjenesten

Et ambisiøst prosjekt med mål å utvikle bredbåndsbaserte løsninger som gir brukerne bedre omsorgstjenester, utvikle kompetansen i bruk av IKT-støttede løsninger blant omsorgspersonell og brukere, samt forbedre informasjonsflyten mellom brukere og støtteapparatet. Hovedkonklusjonene fra prosjektet er at mobil bredbåndsaksess gir tilgang under hjemmebesøk til journal og derved styrker pleierens beslutningsgrunnlag og gir mulighet for bedre samhandling med pasienten der dette er ønskelig. Informasjonskvaliteten i journalen blir bedre. Gjennom bruk av bilder knyttet til journalen kan pleierne dokumentere utviklingen hos ulike pasientgrupper, særlig den store gruppen som har sår og hudlidelser. Bilder kan også brukes til å utarbeide prosedyrebeskrivelser som er viktig virkemiddel i opplæring og sikring av en enhetlig kvalitet på behandlingen, der mange aktører nødvendigvis må være knyttet til hver enkelt bruker. Muligheten for å utnytte den mobile kommunikasjonen til å styrke samhandlingen med lege, spesialist og apotek var nyttig, og bruk av bilder var en viktig faktor for å gjøre denne kommunikasjonen interessant for alle parter. Løsningene fordrer bredbåndskapasitet i kommunens omsorgstjenester. Det er et viktig kommunikasjonsbehov knyttet til medisinbruk og sikring av at journalopplysninger hos de ulike aktørene er samkjørte og oppdaterte. Alt i alt viser forsøkene at det er mulig å tilby et bredere tilbud av helsefaglige tjenester av høy kvalitet i brukerens hjem, og at dette åpner for at brukeren kan bo lengre hjemme og at arbeidet i omsorgssektoren kan bli mer attraktivt for de involverte faggruppene. Brukerne som deltok syntes forsøkene var interessante. Det var få negative reaksjoner på å ta denne type teknologi i bruk. Det ligger etter kommunens oppfatning et stort samfunnsøkonomisk og helsemessig potensiale i bedre samhandling mellom omsorgstjenesten og andre deler av helsevesenet. Dette bør det jobbes videre med i tiden som kommer, samtidig som viktige sikkerhetsutfordringer bør avklares og overvinnes.

Tabell 2: Antall søknader, avslag og bevilgninger 1999-2001, pr forvaltningsnivå

	Kommuner	Fylkes- kommunale virksomheter	Staten og UoH- sektoren	Organisasjoner, stiftelser og off. selskap	Sum
Sum søknader	94	26	27	13	160
- herav bevilgninger	41	14	19	9	83
- herav avslag/trukket	53	12	8	4	77

3.2 Regnskap

Bevilget budsjett for HØYKOM i 2001 var 38,5 mill.kr. Kostnader til sekretariat, programstyre og Samrådsgruppen har i 2001 vært på 3,9 mill.kr. Bevilgninger og tilsagn gitt for perioden 1999-2001 er vist i tabell 4 på neste side. Tilsagn om tilskudd i 2002 er ikke tatt med i denne oversikten. En fullstendig, geografisk sortert liste over prosjekttilskudd i perioden 1999-2001 er gitt i vedlegg 1. På www.hoykom.net kan en finne mer om det enkelte prosjekt, herunder korte prosjektbeskrivelser, kontaktpersoner og resultatsammendrag.

Ved utløpet av året 2001 var alle disponible midler disponert til spesifikke prosjekter. En rekke av prosjektene som fikk bevilgninger i 2001 hadde planlagt avslutning først i 2002, men fikk hele sin bevilgning innenfor 2001-budsjettet. Midler til å avslutte disse prosjektene ble forutsatt overført til 2002. Videre har en del av prosjektene som skulle ha vært avsluttet 31.12.2001, hatt mindre forsinkelser og har derfor bedt om å få overført midler til 2002. I tillegg er 610.000 kroner trukket inn fra tre bevilgninger.

Til sammen er i alt i underkant av 7,2 millioner kroner av 2001-bevilgningene til prosjekter overført til 2002. Når en trekker fra disse overføringene, er det samlede netto forbruk i tilskuddsprosjekter for perioden 1999-2001 på i underkant av 52,8 mill. kroner. I tillegg kommer 8,9 mill. kroner som er avsatt til administrasjon av programmet i samme periode.

Utbetalingen av støtte til det enkelte prosjekt skjer etterskuddsvis og i henhold til Forskningsrådets regelverk for regnskapsrapportering. Det medfører at det oppstår et etterslep for utbetaling av midler. I 2001 ble det utbetalt 29,8 mill.kr. på grunnlag av godkjente innkomne regnskapsrapporter. Tabell 3 viser HØYKOMs regnskap for perioden 1999-2001, fordelt på de kostnadsposter som rapporteres til Forskningsrådet. Det totale kostnadsomfang for hele prosjektporteføljen er på over 155 millioner kroner for perioden 1999-2001. *HØYKOM-programmet har således med sine drøye 50 millioner kroner utløst satsinger hos søkerne med samarbeidspartnere på i overkant av 100 millioner kroner.*

Tabell 3: Samlede innrapporterte prosjektkostnader for 1999-2001

Posten "Andre driftskostnader" omfatter direkte prosjektrelaterte kostnader for varer og tjenester knyttet til prosjektet, f.eks. driftskostnader, linjeleie, lisenser og abonnemener.

Personal- og indirekte kostnader		71.005.522
Innkjøpte tjenester		16.502.667
Utstyr		24.099.965
Andre driftskostnader		44.091.123
SUM		155.699.277
Egenfinansiering	51,3 %	79.945.457
Annen off. finansiering	12,4 %	19.277.309
Privat finansiering	2,0 %	3.161.840
Forskningsrådets andel	34,2 %	53.314.671

Tabell 4: Prosjekter pr. 31.12.01 Bevilgninger og tilsagn for 1999, 2000 og 2001

BEVILGNINGSSTATISTIKK HØYKOM	Vedtak	År 1999	År 2000	År 2001
1001/240 HØYKOM-Bø (forprosjekt)	26-mar-99	330 000	0	0
1002/240 Utredning av forsøk med høyhastighets	26-mar-99	100 000	0	0
1003/240 NettKikk - Telemedisinsk kikkhullskir	26-mar-99	750 000	0	0
1004/240 Anvendelse av høyhastighetskommuni	28-okt-99	0	1 200 000	1 200 000
1006/240 Bredbåndstjenester i den hjemmebas	21-apr-99	120 000	0	0
1007/240 Holmestrand nett - høyhastighetskon	21-apr-99	775 000	0	0
1008/240 Distribuert offentlig servicekontor i T	21-apr-99	260 000	0	0
1009/240 HØIDIS - Høyhastighets infrastruktur	21-apr-99	700 000	0	0
1010/240 Bredbåndsnett i Nord-Norge (forpros	21-apr-99	350 000	0	0
1012/240 Høyhastighetsforbindelse til Båtsfjorc	21-apr-99	120 000	0	0
1014/240 HØYKOM - WAN via kabel-TV og tråd	21-jun-99	300 000	0	0
1016/240 Bruk av høyhastighetsnett ved fjernu	21-jun-99	435 888	0	114 112
1017/240 LiNK - Lokale informasjonsnettverk i	8-sep-99	275 000	745 000	300 000
1019/240 Høyhastighetsnett i Gloppen kommun	21-jun-99	900 000	0	0
1020/240 Samordna høghastighets infrastrukt	28-okt-99	0	405 000	594 000
1021/240 Anvendelse av høyhastighetskommuni	7-des-99	100 000	594 257	405 743
1022/240 HøyKom Sunndal (forprosjekt)	28-okt-99	0	350 000	0
1023/240 Distribuert Offentlig Servicekontor i T	28-okt-99	0	1 800 000	850 000
1024/240 Den nasjonale kunnskapsparken (for	28-okt-99	118 000	177 000	0
1025/240 Høyhastighetskommunikasjon for utv	28-okt-99	500 000	500 000	0
1026/240 HøyKult - Høyhastighetsnett til kultu	7-des-99	0	75 000	0
1027/240 NettOpp - Desentral kirurgisk/endosk	7-des-99	0	1 650 000	0
1028/240 Opplæring i lulesamisk språk	25-jan-00	0	120 000	882 000
1031/240 Møtestad Førde	25-jan-00	0	250 000	0
1033/240 HØIDIS II - Høyhastighets infrastruki	25-jan-00	0	1 500 000	900 000
1034/240 Interaktiv innføring i digital samhand	25-jan-00	0	375 000	9 978
1035/240 HØYKOM Surnadal (forprosjekt)	18-jan-00	0	200 000	0
1036/240 HØYKOM - Bø	25-jan-00	0	1 498 561	1 350 000
1037/240 Bredbåndsteknologi i hjemmetjenest	15-mar-00	0	878 000	1 142 000
1038/240 Radiobasert utvidelse og aksessnett i	25-jan-00	0	0	188 438
1039/240 Nettbasert opplæring ved bruk av hø	8-apr-00	0	240 000	260 000
1040/240 Egge-Visjon Nær-TV	25-jan-00	0	60 000	30 000
1041/240 Virtuell Egge-vandring	25-jan-00	0	0	90 000
1043/240 Nett i nord. Bredbåndsnettverk i Nor	2-mai-00	0	74 663	2 268 186
1044/240 Høyhastighetskommunikasjon til Båt	27-jun-00	0	0	1 300 000
1045/240 Skolenett i Nordreisa	15-mar-00	0	300 000	300 000
1046/240 HØYKOM - Vest (forprosjekt)	15-mar-00	0	0	117 446
1048/240 HØYKOM web	8-sep-99	122 820	0	2 180
1049/240 Prosjektledersamling '99	8-sep-99	40 000	0	0
1050/240 Tilgjengeliggjøring av høyhastighetsk	1-des-99	55 620	0	144 380
1051/240 Læringsarena midt i Norden (forpros	2-mai-00	0	300 000	0
1053/240 Framtidsretta IKT-løysingar for Hard	28-sep-00	0	0	300 000
1054/240 Prosjektledersamling 2000	2-mai-00	0	60 000	2 728
1055/240 Erfaringsinnsamling HØYKOM	2-mai-00	0	523 321	76 679
1056/240 HøyKult - Høyhastighetsnett til kultu	27-jun-00	0	210 250	279 750
1065/240 Digital røntgen ved Nordhordaland le	27-jun-00	0	0	125 000
1067/240 Kvalitetsvideo over nett (forprosjekt)	27-jun-00	0	50 000	0
1068/240 Det virtuelle museum: bruk av multiti	27-jun-00	0	700 000	1 300 000
1069/240 Samordnet innkjøp av høyhastighets	19-sep-00	0	0	300 000
1071/240 Det virtuelle Tana - bredbånd til skol	27-jun-00	0	95 000	0
1073/240 Blant bein og bytes - kulturdata i Tro	19-sep-00	0	200 000	900 000
1076/240 Bredbånd i bibliotekene i Ytre Midt-Ti	27-jun-00	0	141 000	0
1078/240 Bruk av høyhastighetskommunikasjo	19-sep-00	0	0	150 000
1079/240 NAFA dokumentarfilm - portal og mu	27-jun-00	0	250 000	0
1083/240 BarneNevroNett - telemedisinsk sam	19-des-00	0	0	241 800
1088/240 Interkommunalt byggesaks kontor (fc	27-jun-00	0	250 000	0
1092/240 Etablering av regionalt driftsselskap i	19-sep-00	0	0	145 000
1093/240 Interkommunalt plan- og byggesaksk	7-nov-00	0	0	90 000
1096/240 Nettverk Troms og Finnmark - region	7-nov-00	0	0	90 000
1097/240 Læringsarena midt i Norden	23-jan-01	0	0	1 100 000
1099/240 Utpøving av rehabiliteringstjenester	23-jan-01	0	0	330 000

forts. neste side ...

BEVILGNINGSSTATISTIKK HØYKOM	Vedtak	År 1999	År 2000	År 2001
1102/240 NettOpp - den døgnåpne virtuelle kor	23-jan-01	0	0	1 100 000
1104/240 Kvalitetsutvikling og samarbeid i hels	23-jan-01	0	0	300 000
1105/240 Digitale nettverksbaserte produksjon	23-jan-01	0	0	356 538
1107/240 MediaVR - det virtuelle institutt (forp	22-mar-01	0	0	150 000
1118/240 Læreplan+ Fra video til web	27-apr-01	0	0	190 000
1119/240 Høyhastighetsnett og fleksibel læring	22-mar-01	0	0	365 875
1120/240 Informasjonssikkerhet ved bruk av h	22-mar-01	0	0	440 000
1122/240 Tolketjeneste - potensiale for høyhas	22-mar-01	0	0	225 000
1126/240 LiNK (servicetorg)	5-jun-01	0	0	68 000
1127/240 Bygningsvern og tradisjonshåndtverk	22-mar-01	0	0	358 700
1128/240 Født med bredband	22-mar-01	0	0	1 137 400
1129/240 Bredbånd og regionalt plansamarbeid	27-apr-01	0	0	175 000
1132/240 Lokasjonsbasert kollektivtrafikkreise	27-apr-01	0	0	139 500
1137/240 Bredbånd - Hele Østlandet på nett? (22-mar-01	0	0	100 000
1138/240 Nettbaserte tjenester og bredbånd i l	5-jun-01	0	0	210 527
1140/240 Geodata på nett - Fase 2	22-mar-01	0	0	2 870 700
1148/240 Sanntids teleassistert endoskopi som	22-mar-01	0	0	390 000
1149/240 Mer liv i en forstadskommune (forprc	22-mar-01	0	0	132 071
1151/240 Interaktiv bruk av Norsk Elektronisk	27-apr-01	0	0	543 000
1152/240 Bredbånd og digital video i undervisr	22-mar-01	0	0	258 700
1154/240 XDESK: Oversendelse av digitale røn	22-mar-01	0	0	137 000
1155/240 Veiledningstjeneste for bredbånd i of	22-mar-01	0	0	940 000
1156/240 Geoweb kartforvaltning	5-jun-01	0	0	554 600
1158/240 Bredbånd aksessnett til Sandefjord	5-jun-01	0	0	200 000
1159/240 Forprosjekt- og prosjektledersamling	5-jun-01	0	0	113 870
1161/240 Regionalisert kunnskapspark (forpros	5-jun-01	0	0	300 000
1163/240 Fosterdiagnostikk i telemedisin vha u	5-jun-01	0	0	625 000
1166/240 Bruk av bredbånd i Indre Hardanger,	11-sep-01	0	0	200 000
1172/240 Høyforbruk - forbrukerbehov som ut	11-sep-01	0	0	100 000
1199/240 Tuntresamling for HØYKOMs samråds	1-nov-01	0	0	75 000
		6 352 328	15 772 052	30 635 901

4 Resultater 1999-2001

Programsekretariatet har etablert en database over HØYKOM-prosjektene, hvor prosjektene blant annet er kategorisert etter HØYKOMs ulike mål og tildelingskriterier. I det følgende er fokusert på kriteriene slik de er angitt i Nærings- og handelsdepartementets tildelingsbrev for 2001. Resultatene nedenfor er gitt for den samlede prosjektportefølje i 1999-2001. For nærmere spesifisering av resultatene i 1999 og 2000, vises til årsrapportene for de respektive årene.

4.1 Bidrag til utvikling av samarbeidsrelasjoner

En hoveddel av HØYKOMs prosjekter innebærer konkret samarbeid mellom offentlige aktører, enten i effektiviseringsøyemed eller i tilknytning til etableringen av bedre eller nye tjenester. I hele 24 av 27 hovedprosjekter i denne kategorien, går samarbeidet også over flere forvaltningsnivåer.

Når det gjelder samarbeid mellom det offentlige og næringslivet, har flere av hovedprosjektene sentrale komponenter av bidrag fra næringslivet, eller er rettet mot at næringslivet som bruker av tjenestene skal oppleve en forbedring gjennom utnyttelse av høyhastighetskommunikasjon. Foreløpig er det imidlertid få eksempler i HØYKOMs prosjektportefølje på at lokale private virksomheter i omfattende grad fører an eller spiller noen vesentlig rolle i bestrebelsene med å etablere anvendelser

basert på bredbånd. Som vi ser av regnskapstallene, er andelen privat finansiering i prosjektene på kun 2% (3,1 mill. kr gjennom hele programperioden).

Alle de norske leverandørene av fastlinjenett er representert som leverandører til prosjektene. Andre typer virksomheter som har deltatt er lokale utstyrsleverandører innen IT, audiovisuelt utstyr og antenner/master etc, servicepersonell (elektroingeniører, montører etc.), rådgivende ingeniører, integrasjonskonsulenter og programvareutviklingsmiljøer.

4.2 Bidrag til utvikling av nye og bedre tjenester

HØYKOM skal også rapportere sitt bidrag til nye eller kvalitativt bedre tjenester som det offentlige yter til publikum og næringsliv.

Hele 33 av HØYKOMs 46 hovedprosjekter (72 %) i perioden 1999-2001 har bidratt til utvikling av nytt eller kvalitativt bedre tjenestetilbud i forhold til publikum og/eller næringsliv. I tillegg er dette aspektet tilstede i hele 34 av de 40 forprosjekter som så langt er gjennomført eller i gang pr 31.12.2001.

Det må samlet sies å ha vært mye kreativitet rundt nye tjenester og anvendelser blant de aktuelle søkerne til HØYKOM.

Telemark: digital røntgenutveksling mellom sykehus

"Mer helse for hver krone"

Ved Telemark sentralsykehus i Skien (TSS) og på Notodden sykehus har man tatt i bruk applikasjoner for overføring og granskning av digitale røntgenbilder. Ved å ta i bruk utstyr for overføring av digitale røntgenbilder har man kunnet overføre bilder fra de små lokalsykehusene til sentralsykehuset hvor man til enhver tid har kvalifisert personale som kan granske og diagnostisere.

Prosjektet "Anvendelse av høyhastighets-kommunikasjon for bedre behandling ved sykehusene i Telemark" har hatt som hovedmål å yte bedre service overfor pasienten, gi en riktigere vurdering av diagnose og riktigere behandling av pasienten – med andre ord økt kvalitet i pasientbehandlingen ved overføring av digitale røntgenbilder på høyhastighetsdatanett. Gjennom prosjektet har man etablert en felles server ved TSS hvor man kan lagre digitale røntgenbilder tatt på Notodden ved at disse sendes over høyhastighetsnettet mellom sykehusene. Disse kan granskes på en standard granskingsstasjon eller på en PC vha en spesiell web-leser. Dette gir også mulighet for at legene på Notodden kan granske bildene til en pasient som har vært på TSS å fått utført røntgenundersøkelse. De nye samarbeidsformene har også gjort arbeidsdagen mer interessant for personalet på sykehusene, både ut fra et teknologisk perspektiv og ut fra et medisinskfaglig perspektiv ved at man føler at man kan gi en bedre behandling til pasienten. På sikt vil alle sykehusene i fylket ta i bruk de samme applikasjonene gjennom høyhastighets datalinjer.

Tabell 5: Klassifisering av HØYKOMs prosjekter i 1999-2001

Noter til tabellen:

- Samme prosjekt vil være regnet med i flere kolonner dersom det oppfyller flere kriterier
- Prosjekter er talt opp uten hensyn til størrelse på bevilget tilskudd

	Samarbeids- relasjoner	Nye eller bedre tjenester og anvendelser	Erfarings- spredning	Tiltak innen læring og videre- utdanning
Totalt	53	65	15	34
- herav forprosjekter	26	34	5	11
- herav hovedprosjekter	27	33	10	23

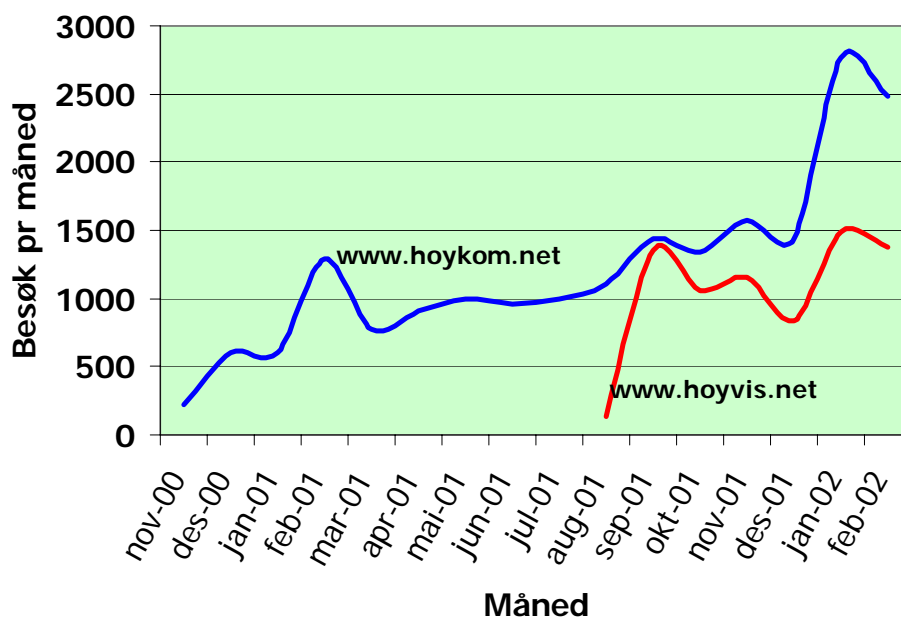
4.3 Erfaringsspredning

Et titall av hovedprosjektene har hatt som mål eller har eksplisitt uttrykt at det innen rammen av prosjektene skal iverksette tiltak for å spre erfaringer vunnet i tilknytning til prosjektarbeidet.

Det kan synes å være en vesentlig utfordring å motivere det enkelte prosjekt til å spre egne erfaringer ut over egen virksomhet eller etat. Derfor grunnlag for å tillegge dette kriteriet økt vekt i det videre, herunder vurdere hvordan krav til erfaringsformidling i større grad kan innarbeides i de spesifikke tildelingskriterier og kontraktsformuleringer.

HØYKOM-programmet har innen dette satsingsområdet dessuten iverksatt særskilte tiltak i 2001 for viderefremidling av erfaringer fra prosjektene. Mest sentralt her står etableringen av en første versjon av en veiledningstjeneste for bredbåndsanvendelser, HØYVIS (ref. www.hoyvis.net) som ble etablert i august 2001. Fra åpningen har dette nettstedet opplevd et økende antall henvendelser. Antall besøk på denne tjenesten ligger nå på mellom 1000 og 1500 pr måned. Også HØYKOM-programmets eget informasjonsnettsted www.hoykom.net opplever tilsvarende voksende besøkstall. Mange prosjektmiljøer gir uttrykk for at de to nettstedene er en sentral ressurs i bredbåndssammenheng.

Figur 1: Besøkstall (besøk pr måned) for www.hoykom.net og www.hoyvis.net



4.4 Utdanning, opplæring

HØYKOM skal eksplisitt rapportere om gjennomførte tiltak innen læring og videreutdanning. En stor del av HØYKOMs prosjekter er orientering mot utdanningssektoren og nettbasert undervisning og læring. I materialet har en valgt å skille mellom to forhold for å klargjøre innsatsen innenfor feltet.

1. Prosjekter med tilhørighet innen utdanningssektorens bruk av høyhastighets IKT. For perioden 1999-2001 ligger 8 av 40 forprosjekter og 17 av 46 hovedprosjekter innen denne kategorien. Utdanningssektoren utgjør slik sett en signifikant del av HØYKOMs prosjektportefølje.
2. Prosjekter som innebærer en eller annen type veiledning og opplæring i bruk av høyhastighets IKT. I tillegg til at noen av de ovennevnte prosjektene har elementer av generell veiledning i bruk av bredbånd, er det ytterligere 3 av 40 forprosjekter og 6 av 46 hovedprosjekter som har eksplisitte mål for veiledning i bruk av bredbånd innen ulike anvendelsesområder. Videre er de fleste av de såkalte "Spesielle tiltak" (11 prosjekter) orientert direkte mot opplæring/veiledning og erfaringsformidling.

For øvrig bør det pekes på at samtlige prosjekter som konsekvens av sitt innhold og sin innretning medfører en læringseffekt med hensyn til bruk av høyhastighets IKT. Mange av prosjektene får status

som demonstratorer for ulike typer anvendelser, og deres resultater danner et utgangspunkt for nye prosjekter. Det har vært en grunnleggende forutsetning at programmet skal bidra til å øke kompetansen om bredbånd og høyhastighetsanvendelser i offentlig sektor, i alle deler av landet. I stor grad henvises nye prosjekter til pågående eller tidligere prosjekter - som referanse og utgangspunkt for læring om muligheter og utfordringer.

De årlige prosjektledersamlingene har en viktig funksjon i denne sammenheng. Her har prosjektledere i pågående og nylig oppstartede prosjekter kommet sammen og utvekslet ideer og nyttige erfaringer, og etablert et større faglig nettverk til hjelp i det videre arbeidet.

Etableringen av tjenesten HØYVIS i 2001 har ytterligere bidratt til å spre erfaringer mellom prosjekter, både innenfor og utenfor HØYKOM-porteføljen.

4.5 Fordeling i forhold til prioriterte områder

For HØYKOM har følgende områder vært prioritert i perioden 1999-2001:

- Helse- og omsorgstjenester med særlig fokus på telemedisin og tjenesteyting i lokalsamfunnet
- Utdanning og opplæring både i forhold til privatpersoner, offentlig sektor og næringsliv med særlig fokus på interaktiv, og nettbasert læring og kompetanseutvikling
- Geografiske informasjonssystemer og kart med tilhørende tjenester
- Informasjonstjenester til privatpersoner og næringsliv med særlig fokus på multimedia tjenester med høye krav til båndbredde. Eksempelvis tilbud fra biblioteker og museer, og informasjonstjenester som kan bidra til å fremme fremkommelighet og sikkerhet i trafikken. Informasjonstjenester og databaser for funksjonshemmede vurderes som områder med potensielt store gevinster
- Samordningstiltak innenfor offentlig forvaltning og i det offentlige samspill med næringslivet med særlig fokus på samspill mellom ulike forvaltningsnivåer, eksempelvis offentlige servicekontorer (fysiske eller via nettverk) og multimedia-orienterte publikumstjenester
- Sentraliserte tjenester med tilgang fra hele landet. Det er viktig at tjenester og kompetanse i sentrale strøk kan bli tilgjengelig i distriktene, men også vice versa.

Flere statsetater: Geodata på nett

I et stort og spennende prosjekt har Statens kartverk, NIJOS, Statens vegvesen, Direktoratet for naturforvaltning, NGU, Fylkesmannen i Hedmark, samt to kommuner, utviklet løsninger for sømfri tilgang til nasjonale kartdatasett fra flere primærkilder.

I prosjektet etableres en nasjonal infrastruktur for distribuert tilgang til og forvaltning av geodata mellom partene. Videre etableres det en første versjon av en nasjonal portal for geografisk informasjon. Løsningene vil være basert på bruk av bredbånd mellom partene, og danne utgangspunktet for en nasjonal infrastruktur av geografiske data til bruk innen arealplanlegging samt landbruks- og miljøforvaltning. Løsningene skal være lett tilgjengelig for forvaltningen på regionalt og lokalt nivå, og for publikum.

For siste del av programperioden er ytterligere prioriteringsområder definert (jfr. revisjon av Programplanen i desember 2000), herunder fremstilling og utvikling av innhold for bredbåndsbaserte løsninger, veiledning og erfaringsspredning, samt understøttelse av de øvrige tiltakene i Regjeringens handlingsplan for bredbåndskommunikasjon.

HØYKOM har prosjekter innenfor alle de prioriterte områdene. Det finnes hovedprosjekter innenfor alle områder, men når det gjelder området "Sentrale landsdekkende tjenester", som gjerne vil kreve et koordinerende grep på statlig nivå, er antallet igangsatte prosjekter forholdsvis beskjedent.

Tabell 6: Prosjekter på prioriteringsområder (antall og mill.kr.)

Noter til tabellen:

- Samme prosjekt vil være regnet med i flere kolonner dersom det oppfyller flere kriterier
- Prosjekter er talt opp uten hensyn til størrelse på de enkelte tilskuddene
- Samlet bevilgningsbeløp (inkl. tilsagn) er fordelt på flere områder der det er relevant

	Totalt ant. prosjekt	For-prosjekt	Hoved-prosjekt	Beløp (mill.kr.)	Andel av tilskudd
Helse og omsorg	19	5	14	12,9	24 %
Utdanning og opplæring	29	11	18	15,2	29 %
GIS og kart	13	5	8	5,5	10 %
Informasjonstjenester	28	11	17	9,5	18 %
Samordningstiltak	24	12	12	6,0	11 %
Sentraliserte landsdekkende tj.	4	2	2	1,0	2 %
Veiledningstiltak	12	2	10	2,7	5 %
SUM				52,8	100%

4.6 Geografisk spredning

HØYKOM er en landsdekkende ordning, men med sterk vektlegging av distriktenes behov. Tabellen nedenfor viser hvordan bevilgede midler frem til 31.12.2001 fordeler seg på virkeområdene for distriktspolitiske virkemidler. Graderingen er fra A til D, hvor område A er Finnmark og Nord-Troms, og hvor B, C og D er områder med avtagende støttegrad i distriktspolitisk sammenheng. Klassifisering U er brukt for prosjekter i områder som befinner seg i geografiske områder som faller utenfor virkeområdet for distriktspolitiske virkemidler.

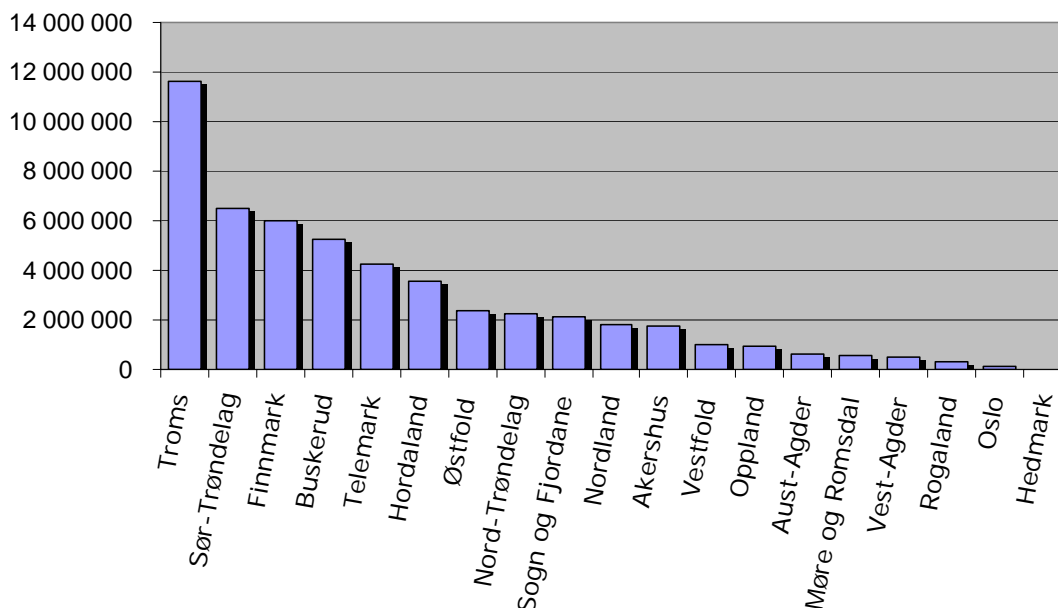
Så langt i programmet er 63% av midlene bevilget til prosjekter med sin tyngde i et av DU-områdene A, B, C eller D.

Tabell 7: Tildelte midler (MNOK) fordelt på DU-virkeområder

DU-område	1999	2000	2001	1999-2001
A	0,2	1,3	5,0	6,5 (12,4%)
B	1,7	6,0	5,7	13,4 (25,4%)
C	2,0	3,1	5,5	10,6 (20,0%)
D	0,4	1,3	1,0	2,7 (5,1%)
Utenfor (U)	2,0	4,1	13,4	19,6 (37,1%)
Sum	6,4	15,8	30,6	52,8 (100%)

Det er pr 31.12.2001 bevilget i underkant av 53 mill.kr. i tilskudd for de tre årene 1999-2001 når overføringene fra 2001 til 2002 holdes utenfor. Figur 2 viser hvordan disse samlede midlene fordeler seg på landets fylker. En kan merke seg at Troms er kommet spesielt godt i gang med bredbåndsanvendelser, noe som blant annet reflekterer at fylket gjennom lang tid har bygget opp sentrale kompetansemiljøer på området (Telenor FoU, Nasjonalt senter for telemedisin, NORUT IT m.fl.).

Figur 2: Midler (MNOK) tildelt for årene 1999-2001, fordelt på fylke



Det må her bemerkes at prosjektene i statistikken er ført på det fylket hvor prosjektansvarlig institusjon er hjemmehørende. Dette gir noe misvisende tall, siden prosjektene i realiteten ofte er et samarbeid mellom aktører i flere fylker - eller kan munne ut i tjenester som er tilgjengelig for hele landet. For eksempel er HØYKOMs største enkeltprosjekt (Geodata på nett) registrert på Statens kartverk (Buskerud), men prosjektdeltakerne er fordelt på flere fylker, herunder Sør-Trøndelag, Oslo og Hedmark.

Grupperes fylkestallene landsdelsvis, får vi følgende fordeling i antall prosjekter og andel av samlede tilskudd:

- Nord-Norge : 37% av tilskuddene, målt i kroner - 26 prosjekter
- Midt-Norge : 17% av tilskuddene, målt i kroner - 20 prosjekter
- Vestlandet : 13% av tilskuddene, målt i kroner - 16 prosjekter
- Sørlandet : 10% av tilskuddene, målt i kroner - 8 prosjekter
- Østlandet : 22% av tilskuddene, målt i kroner - 22 prosjekter

4.7 Strategiske tiltak, nettverksbygging

HØYKOM har gjennom sin søknadsbehandling bidratt til at fagmiljøer utvikler et samarbeid. I flere sammenhenger er tilskudd gitt med helt spesifikke betingelser om at det dras nytte av erfaringer i et annet eller flere andre pågående prosjekt.

Det ligger for øvrig i de typiske HØYKOM-prosjektene karakter at de gjerne involverer flere aktører. Ved hjelp av bredbånd blir ofte deler av kjernevirksomheten hos aktørene til et felles anliggende for alle involverte. Konkrete bredbåndsanvendelser mellom ulike parter forutsetter følgelig tett integrasjon og krever gode strukturer og samarbeidsmodeller. Et eksempel er sanntids, bredbåndsundestøttet konsultasjon og samarbeid mellom to sykehus om behandling av en pasient mellom to helseinstitusjoner ved hjelp av bredbånd, hvor både ansvar for pasienten og håndtering av kostnader/betaling fordrer velsmurte samarbeidsstrukturer mellom de to selvstendige enhetene.

HØYKOM har i perioden etablert seg som et ressurscenter på området bredbånd og bredbåndsanvendelser. Det kommer mange henvendelser til programmet, og gjennom den informasjon og de råd som gis, virker programmet både normerende og bidrar til at det knyttes bånd mellom ulike satsinger og initiativer rundt om i landet.

HØYKOM er et tverrsektorielt instrument, og står således på en måte i en særstilling i Regjeringens handlingsplan for bredbånd. HØYKOM kan gi tilskudd på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer, og knytter ofte søkere fra ulike sektorer sammen i selve søknadsarbeidet. HØYKOM har ikke desto mindre et klart behov for å samvirke med de satsingene som foregår i sektorene, kanskje særlig innen skole/utdanning og innen helsesektoren. Det er innen sektorenes store satsinger at den egentlige bredbåndsutviklingen skjer - men mer som mer eller mindre uutalte deler av mer generelle IKT-tiltak eller som implisitte elementer i eller konsekvenser av reformer eller andre tiltak. For HØYKOM har det vært viktig å være i dialog med sektorene om de operative grepene for å nå målene i Regjeringens bredbåndsplàn. I tråd med dette gjennomførte HØYKOM i august 2001 også en samling for de institusjoner og sekretariater (Statens bibliotektilsyn, KITH, Uninett, KS og KRD) som har ansvar for gjennomføring av ulike typer mer eller mindre bredbåndrelaterte tiltak. Det har vært og vil fortsatt være viktig å ha løpende dialog med disse virksomhetene, samt med andre premissleverandører slik som Post- og teletilsynet.

4.8 Øvrige erfaringer fra programmet

HØYKOM har etter Programstyrets oppfatning bidratt til etablering av en rekke nye tjenester og anvendelser innen offentlig sektor. Særlig bør oppmerksomhet rettes mot de kvalitetsforbedringer som er mulig gjort innen helsevesenet, knyttet til digital samhandling mellom institusjoner (digital røntgenbildeutveksling og annen utveksling av medierik informasjon).

HØYKOM har videre bidratt substansielt til økt omfang av bruk av videokonferanseløsninger til ulike formål (møtevirksomhet, konsultasjoner, behandling/tilsyn, undervisning, samarbeid mellom elever og mellom arbeidstager) i offentlig sektor.

Det er også en generell erfaring at HØYKOM har bidratt til å stimulere utvikling og utprøving av nye pedagogiske konsepter og løsninger innen skole- og utdanningssektoren. I denne sammenheng har satsingen også ført til økt tilgang på innhold for skole- og utdanningsformål (f.eks. digitalisering av museumssamlinger o.l.).

HØYKOM har videre bidratt til mer effektive løsninger for geodataforvaltning og samarbeid om stedfestet informasjon i "kart-Norge". Med tilskudd fra HØYKOM har prosjekter tøyd grensene tenkingen og mulighetene knyttet til forvaltning og bruk av geodata og stedfestet informasjon. Kostnadene for forvaltning og vedlikehold går ned, og oppgavene blir i større grad løst på riktig sted og til riktig tid. Her er det spennende utviklingsmuligheter både når det gjelder arbeidsmåter og nye tjenester i tiden som kommer.

Innenfor HØYKOM-programmet er det gjort noen forsøk med bruk av bredbånd til kultur-, underholdnings- og museale formål. Digitalt, multimedialt innhold har blant annet et stort potensiale innen skole og utdanning, samt som utgangspunkt for tjenester til forbrukermarkedet. På dette området gjenstår imidlertid mye arbeid og viktige avklaringer blant annet om rettighetsproblematikk, før det virkelig "tar av".

Det er så langt ikke oppnådd svært mye innen kommunal forvaltning når det gjelder anvendelser som krever bredbånd, med unntak fra spredte forsøk med bruk av videokonferanseløsninger som "telestuer" for undervisningsformål, eller i tilknytning til offentlige servicekontorer. Kommunenes kreativitet når det gjelder omstilling til virtuelle publikumstjenester har så langt vist seg å være begrenset, men det finnes gode unntak. I Oppdal kommune har man f.eks. gått langt i å understøtte visjonen om en døgnåpen forvaltning med bredbåndsinfrastruktur og virtuelle tjenester for publikum og næringsliv.

Noen få kommuner har utviklet multimedialøsninger rettet mot brukerne, f.eks. i Halden hvor en presenterer kommunen ved hjelp av internett-tilknyttede informasjonskiosker rundt om i bymiljøet. Noen samarbeidstiltak knyttet til samarbeid om IKT-drift i geografisk nærliggende kommuner, er også avstedkommet ved hjelp av støtte fra HØYKOM.

Programmet har gjennom de 3 årene registrert en rekke utfordringer og barrierer når det gjelder offentlig sektors etterspørsel etter bredbånd og interesse for bredbåndsanvendelser. Noen av de sentrale barrierer er således:

Kompetanse:

- problemer med å skaffe kompetent bistand til prosjektplanlegging og –gjennomføring
- leverandører med lokalt monopol gir mangelfull vurdering av alternative løsninger
- ledelsen i virksomheten ser ikke muligheter med og behov for bredbånd
- de operative IT-miljøer undervurderer tekniske integrasjonsutfordringer
- begrensede evner til å radikalt endre arbeidsmåter med den nye teknologien

Tilbud:

- i utkantstrøk kan det være vanskelig å finne tilbydere på enkelte produkt- og tjenesteområder
- innen avanserte anvendelsesområder er det naturlig nok også mangel på tilbud av typen ”hyllevare”; ofte må nye bredbåndsanvendelser utvikles eller produktifiseres/pakkes sammen av ”førstemann ut”
- regulatoriske forhold kan redusere tilbudet - slik som når det for eksempel er vanskelig for lokale initiativer av mindre målestokk å få konsesjon for etablering av radiobasert bredbåndsløsning innen lisenserte frekvensområder
- innen mange områder er det kun en eller et fåtall aktuelle leverandører – hvilket blant annet reflekteres i priser, og gir svært få valgmuligheter for sluttbruker

Økonomi:

- det er en utfordring at budsjettarbeidet i offentlige virksomheter starter 1-2 år før bevilgninger faktisk gis til prosjekter
- sektorenes planer, budsjetter og initiativer er ikke innbyrdes samordnet
- planer om bredbånd må planlegges nøye og forankres i de overordnede planer for virksomheten – men mangler ofte
- eksisterende planer og budsjetter sementerer og hindrer gjerne nytenking rundt bredbåndsanvendelser
- å digitalisere kommunale tjenester til virtuelle, selvbetjente løsninger, representerer store løfter for en kommune, både hva angår infrastruktur, utstyr, programvare, integrasjon og utviklingsutvikling
- for kommuner er ofte de eksisterende finansieringsordningene utilstrekkelige, viljen til satsing for liten - samtidig som det er mangel på både offentlig og privat risikokapital og interesse fra private bedrifter i lokalmiljøet

Incentiver:

- for å stimulere til overgang til bredbåndsanvendelser må det være klart at det er gevinster for den aktuelle målgruppen
- ofte er organisasjon, rutiner og systemer bygget for de "gamle" teknologier og det blir rett og slett vanskelig å ta i bruk den nye teknologien
- takstsystemer og refusjonsordninger i helsevesenet stimulerer ikke i tilstrekkelig grad leger og helsepersonell til å utføre tjenester over nett
- kostnadene faller ofte et sted, mens gevinstene kommer et annet sted; eksempelvis vil en kommunal investering i røntgenutstyr resultere i store utgifter til utstyr samt tapte taxiarbeidsplasser i kommunen, mens Rikstrygdeverket reduserer sine utgifter

Sikkerhet og sårbarhet:

- virtuelle løsninger som skal erstatte analoge, fysiske tjenester, må være driftssikre nok til å kunne være en fullgod erstatning – særlig når det dreier seg om tjenester publikum har lovfestet krav på
- ”allways-on”: kommunikasjonsforbindelser som alltid er oppkoblet skaper mer sårbarhet
- informasjonsutvekslingen øker, og programvareløsninger blir mer integrerte enn tidligere
- innholdsrike informasjonstyper (videoopptak, lydopptak etc.) kan virke mer kompromitterende enn tradisjonelle data
- sårbarhet, dimensjonering, tilgjengelighet og redundansbehov må planlegges godt

Juridiske/legale hindringer:

- regelverk er ofte ment å skape forutsigbarhet og rettsvern, men kan samtidig forhindre nytenking og effektivisering
- eksempel: Kommuneloven som setter klare forutsetninger for hvordan en del saksområder skal behandles av den kommunale virksomheten
- opphavsrettsproblematikk forhindrer spredning og on-line konsum av digitalisert materiale som har et stort potensiale for innpakning i bredbåndsanvendelser, særlig gjelder dette ”kulturskattene” innen museums-, bibliotek-, media- og forlagsbransjen; filmer, foto og bilder blir således underutnyttet, for eksempel innen skoler og utdanningssektoren

Prising og betaling:

- utstrakt bruk av internprising av informasjon i det offentlige kan hindre nytenking og rasjonell og nye og samfunnsøkonomisk lønnsomme bredbåndsanvendelser
- hva er ”innhold” og hva er ”system”
- hva skal prises - informasjonsinnholdet og/eller selve prosessen?
- streaming video, interaktiv ekspertrådgivning og lignende informasjonsobjekter skaper behov for nye avtaler, forretningsmodeller og prismekanismer

Teknologi:

- bredbåndsanvendelsene fordrer ny hardware og ny software, og de nye systemene skal integreres i den eksisterende teknologiplattformen:
- dagens sikkerhetsløsninger med brannmurer slipper gjerne ikke forbi bredbåndstrafikk
- markedsledende software er ofte utviklet for smalbåndskommunikasjon
- det er krevende å integrere bredbåndsbaserte nytteanvendelser og samtrafikk over en kompleks bredbåndsinfrastruktur – slik som for eksempel lokal (kommunal) trådløs teknologi, via kommersiell nettoperatør/ISP til en tjeneste etablert sentralt ved et universitet eller høyskole (Uninett)

Noen øvrige betraktninger og refleksjoner etter 3 års programdrift er at:

- Det har vært en påtagelig ideutvikling til bedre arbeidsdeling og organisering av arbeidet blant de offentlige virksomheter som har søkt. Samtidig merker vi at det er en rekke organisatoriske barrierer og manglende gjennomføringsevne knyttet til omstilling og endring av gamle arbeidsmåter. I praksis er det slik at ting tar tid - og en programperiode på 3 år oppleves som forholdsvis kort i et omstillingsperspektiv. Ellers er det også slik at mye av den omstilling med IKT som foregår i offentlig sektor, ikke er spesielt knyttet til noe behov for bredbånd. Her mener HØYKOM at en del reformer og andre tiltak kunne vært bedre koordinert med bredbåndsinisiativene, for derigjennom å oppnå større slagkraft og bedre koordinerte endringsprosesser. Eksempelvis burde satsingen på døgnåpen forvaltning og offentlige servicekontorer vært mer eksplisitt knyttet til nye arbeidsmåter med bredbånd. Tilsvarende har HØYKOM opplevd at søkere har frabedt seg bredbåndsmotiverte satsinger fordi ”det er så mange

reformer på gang nå". Det bør være et mål at de aktuelle planlagte omstillingsprosesser knyttet til arbeidsorganisering og arbeidsdeling tar opp i seg relevante bredbåndselementer.

- Det er generelt et stort behov for virksomheter å tenke igjennom hvordan komplekse teknologi- og omstillingsprosjekter skal gjennomføres. Det er gjennomgående store behov for læring av andres resultater og feil, for å orientere seg blant muligheter og teknologier, identifisere aktuelle løsningsalternativer og utfordringer og planlegge prosjektgjennomføringen. Denne type aktiviteter er en viktig del av forberedelsene til å gjennomføre de egentlige prosjekter, og det foregår mye læring og generisk kunnskapsdannelse i de utredninger som gjennomføres i denne sammenheng. HØYKOM har funnet det riktig å utvikle virksomhetenes bestillerkompetanse i programmets 3 første år, ved blant annet å slippe igjennom en stor andel forprosjekter, nettopp for å adressere dette behovet. Dette har også bidratt til at flere ulike typer løsninger og fremgangsmåter etterhvert er blitt behørig beskrevet og utprøvd - godt i samsvar med delmålene for HØYKOM-ordningen. På den annen side vil kanskje noen mene at antallet løsninger satt i drift basert på bredbånd ikke er så mange som prosjektporteføljens omfang i første omgang kan gi inntrykk av. Så godt som alle hovedprosjektene har gjennomført et forprosjekt først.
- Ordningen har nådd alle de planlagte målgrupper, med en hovedvekt på institutter (UoH-sektoren), kommuner og fylkeskommuner/fylkesmenn. Regionrådene (sammenslutninger av kommuner) har vist seg å være en aktiv søkergruppe. En del statlige virksomheter innen tjenesteytende virksomhet (f.eks. Statens kartverk) er også i porteføljen. I mindre grad har ordningen klart å mobilisere samarbeidskonstellasjoner mellom offentlig forvaltning og næringsliv. Et par unntak er det her - bl.a. i form av næringsparker/næringshager.
- For noen av de større prosjektene har det vært nødvendig og nyttig å tilknytte eksterne, uavhengige kvalitetsrevisorer. Disse har rapportert både til prosjektleder og til programsekretariatet på overordnet nivå, og har derigjennom gitt konstruktive korrekser til prosjektene, samtidig som programsekretariatet har fått anledning på en langt bedre måte å komme i inngrep med satsingene og deres kritiske suksessfaktorer. Det ligger også en ikke uvesentlig læringseffekt i denne fremgangsmåten.
- HØYKOM er ikke innrettet mot søknader om støtte til infrastrukturbygging. Imidlertid har programmet mottatt svært mange søknader om dette - og disse har fått avslag eller er blitt henvist til andre aktuelle ordninger. Ofte har kommuner og andre virksomheter klare formeninger om behovet for bredbånd - uten at de har tenkt på hvilke tjenester og hvilken nytte som skal forsvare investeringene.
- Programmet har kanalisert en del av midlene til prosjekter som har potensiale som fyrtårnprosjekter og som kan gi ringvirkninger ved at de fungerer som modeller for andre. Statens kartverk, det interkommunale selskapet Midt i Norden, og Alta kommune er søkere som har fått slik oppmerksomhet fra programmet. På hvert sitt område er dette prosjekter som har kunnet danne modell for henholdsvis kartdataforvaltning, nettbasert undervisning, og omsorgssektoren.
- Det har vært antatt at fjerndrift av dataløsninger (såkalt ASP) skulle kunne danne utgangspunkt for mer kostnadseffektive driftsmodeller for kommune-Norge. Så langt har ikke HØYKOM fått noen empiri på at dette er et viktig bruksområde for bredbåndsanvendelser, men det gjenstår fortsatt å få mer erfaringer med dette - bl.a. i forhold til hvordan driften kan organiseres, og hvordan gevinster realiseres. Reorganisering og sentralisering av driftsoppgaver har blant annet vist seg å gi store kostnadsbesparelser ved Haukeland sykehus og omkringliggende sykehus (utenfor HØYKOM-programmet).
- Det er begrenset interesse for bredbånd og bredbåndsanvendelser i private, lokale virksomheter (typisk SMB-markedet), hvis vi ser bort fra virksomheter som selv er kunnskapsintensive og potensielle brukere av bredbånd i sin egen kjernevirksomhet.

5 Drift og informasjon 1999-2001

5.1 Organisering og administrering

Til støtte for Programstyrets virksomhet har Forskningsrådet for denne tilskuddsordningen engasjert et programsekretariat med sin programkoordinator *i ekstern institusjon* – konsulentfirmaet beacon as - i en kontrakt frem til 01.05.2002. Dette sekretariat har hatt de administrative oppgavene med å utlyse, innstille, kontraktfeste, forvalte og føre regnskap for alle tilskuddsprosjektene. Beslutninger om tildelinger til prosjekter ligger i programstyret for HØYKOM. Alle sekretariatsfunksjonene er ivaretatt av den tilsatte eksterne institusjonen, herunder administrative og operative støttefunksjoner, nødvendig kontorplass, telefon, porto m.v. - som avtalt i kontrakt.

Løpende arbeid er lagt til programsekretariatet, som ledes av programkoordinatoren. I tillegg til programsekretariatets oppgaver iflg. standard retningslinjer for Forskningsrådet og de ovenfor nevnte forvaltningsmessige oppgaver, skal programsekretariatet også assistere med faglig bistand, veiledning og opplæring rettet særlig mot søkerne/mottakerne av tilskudd. Dette ivaretas under særskilte avtaler med programstyret.

Som *arbeidende programstyreleder* for tilskuddsordningen har Forskningsrådet oppnevnt en faglig kvalifisert ekstern person. Det var forutsatt løpende faglig og saksmessig kontakt og samvirke mellom vedkommende og programsekretariatet, med bibehold av de rollefordelingene mellom innstillings- og tildelingsfunksjoner som er fastlagt i retningslinjene. Vedkommende ivaretar også *sekretærfunksjonen* for den departementale Samrådsgruppen, som er en del av det oppdraget som er gitt, med nødvendige støttefunksjoner fra Forskningsrådets administrasjon.

Videre har Forskningsrådet i hht. retningslinjene for eksterne programsekretariater oppnevnt fra sin administrative stab en *Kontaktperson* for den nødvendige administrativ assistanse og samvirke.

Forannevnte arrangement sikrer effektivt samspill mellom Samrådsgruppens prioriteringer av satsingsområder og Forskningsrådets ansvar for forsvarlig oppfølging av det oppdraget som er gitt, samtidig som det samlet gir best mulig faglig og administrativ støtte mot tilskuddssøkerne.

All skriftlig korrespondanse vedrørende de enkelte søknader stiles til Norges forskningsråd og adresseres til programsekretariatet. Søknader og andre henvendelser er her blitt journalført på normal måte. Det er etablert et programarkiv i henhold til retningslinjene i Forskningsrådets DOKSY-system.

5.2 Programstyret

5.2.1 Møter

Det har vært avholdt 6 møter i HØYKOMs programstyre i 2001. I alt har Programstyret gjennomført 21 møter i perioden 1999-2001, hvorav et møte ble gjennomført som flerparts videokonferanse. For en fullstendig liste over programstyrets møter og saker, vises til vedlegg 3.

5.2.2 Sammensetning

Ved etableringen av programstyret for HØYKOM var en omhyggelig med å velge deltakere med ulik bakgrunn, herunder fra ulike landsdeler og fra ulike forvaltningsnivåer. I 1999-2001 har programstyret bestått av følgende personer:

- Dr.ing. Halvor Bothner-By, Excotel, Styreleder
- Kontorsjef Kari Berg, Høgskolen i Finnmark
- Oppmålingssjef Tore Bø, Stavanger kommune (fra 1.10.2001 fylkeskartsjef i Telemark)
- Ass. fylkesmann Tormod Karlstrøm, Fylkesmannen i Hedmark
- Personal- og administrasjonssjef Marit Schønberg, Nord-Trøndelag fylkeskommune

I tillegg har følgende personer deltatt som observatører på Programstyrets møter:

- Rådgiver Frank Norderhaug, Forskningsrådets kontaktperson (til 23.04.01)
- Rådgiver Øystein Strandli, Forskningsrådets kontaktperson (fra 23.04.01)
- Rådgiver Vigdis Olsen, Nærings- og handelsdepartementet (1999)

Avdelingsleder Anne-Lise Hilmen, Norges forskningsråd, har deltatt i møtene ved spesielle anledninger.

Styreleder fungerer også som sekretær for Samrådsgruppen.

5.3 Samrådsgruppen

Samrådsgruppen mandat er å prioritere satsingsområder for tildeling av tilskudd, gi synspunkter vedrørende eventuell samordning mot andre tiltak i sektorene, samt gi synspunkter på programmets resultater. Samrådsgruppens møter har således vært viktige for den strategiske innretningen for HØYKOM-ordningen, og har gitt programstyre de nødvendige føringer for det operative arbeidet.

Samrådsgruppen har i 2001 hatt 3 møter. I perioden 1998-2001 har Samrådsgruppen gjennomført 11 ordinære møter og et forberedende møte, foruten en utvidet dialogkonferanse ("tuntremøte"). For en fullstendig oversikt over møter og saker behandlet i Samrådsgruppen, vises til oversikt i vedlegg 2.

Samrådsgruppen har i 2001 hatt følgende deltagelse/sammensetning:

- Eivind Jahren, Nærings- og handelsdepartementet (leder) (fra 1998)
- Rolf Borgerud, Arbeids- og administrasjonsdepartementet (fra 1998)
- Åge Sund, Kommunal- og regionaldepartementet
- Jan Peter Strømsheim, Kirke-, utdannings- og forskningsdepartementet
- Eivind Lorentzen, Kulturdepartementet (fra 1998)
- Alf-Petter Tenfjord, Samferdselsdepartementet
- Inger Elisabeth Kvaase, Sosial- og helsedepartementet
- Nils Gulbrandsen, Nærings- og handelsdepartementet
- Svein Erik Wilthil, avd.dir., Kommunenes sentralforbund
- Øystein Strandli, Norges forskningsråd

- Halvor Bothner-By, Excotel (sekretær) (fra 1998)

I tillegg har HØYKOMs programkoordinator Gjermund Lanestedt deltatt regelmessig som observatør i møtene.

Ved siden av de ordinære møter i Samrådsgruppen, ble det i november 2001 arrangert en dialogkonferanse ("tuntresamling") i Oslo for Samrådsgruppen og utvalgte miljøer, for å drøfte strategier for den videre HØYKOM-satsinger. Et utvalg av kommuner deltok også, for å tilkjenne synspunkter om utfordringer og behov for tiltak ut fra kjennskap til lokale situasjoner.

5.4 Sekretariat

HØYKOM er etablert med en ekstern sekretariatsfunksjon. Forskningsrådet har hatt en avtale med beacon consulting as om denne sekretariatsfunksjonen for perioden 1999-2001, samt for en avslutnings- og overgangsperiode i første tertial 2002. Sekretariatet har hatt mellom 1 og 2 årsverk full bemanning, ettersom programmets omfang har økt.

Programsekretariatet ledes av en programkoordinator. Programsekretariats oppgave er blant annet å være løpende koordinator for programmets aktiviteter, informere og markedsføre ordningen, ha ansvaret for den økonomiske oppfølgingen av prosjektene, samt utbetale støtte i henhold til regnskapsrapporter fra prosjektene.

Frem til 01.04.2000 var Kjell Hansteen programkoordinator. Fra 01.04.2000 overtok Gjermund Lanestedt denne rollen. I tillegg til Gjermund Lanestedt har sekretariatet i 2001 bestått av rådgiverne Thor Mogen og Knut Adolphson, samt Anne Næsje som ansvarlig for økonomioppfølging og sekretærfunksjoner.

5.5 Prosjektledersamlinger

Slik det ble arrangert prosjektledersamling i Trondheim i 1999 og i Oslo 2000, ble det også i september 2001 (Bergen) arrangert en samling for HØYKOM-prosjektene prosjektledere. Hele 35 prosjekter var representert på samlingen i 2001. I tillegg til å rapportere om hvert enkelt prosjekts status og framdrift, var det faglige presentasjoner fra inviterte foredragsholdere.

Det ble i august 2001 (Stavanger) arrangert en egen samling for prosjektledere i et titalls forprosjekter. Hovedformålet med denne samlingen var å veilede forprosjektene inn mot utforming av hovedprosjekter.

Alle innlegg og prosjektpresentasjoner under ovennevnte samlinger er tilgjengelige på HØYKOMs nettsted www.hoykom.net.

I februar 2001 arrangerte NORUT-IT og Nasjonalt senter for telemedisin, med støtte fra HØYKOM, en regional prosjektledersamling for nord-norske prosjekter og søkermiljøer.

5.6 Samarbeid med andre program og tiltak

I forarbeidene til HØYKOM ble det fremhevet at programmet skulle samarbeide med en rekke igangværende tiltak og virksomheter. Det er også forutsatt at HØYKOM skal understøtte Regjeringens handlingsplan for bredbåndskommunikasjon som ble fremlagt i oktober 2000.

I år 2001 har særlig disse kontaktene vært viktige:

- Løpende kontakt med NIN og spesielt samråd i tilfeller der prosjekter har inngrep i de samme miljøene
- Kontakt mot sektordepartementene KUF, MD, SHD, KD og mot Kommunenes Sentralforbund.
- Kontakt med leverandørene/aktørene, gjennom tilstedeværelse på møter i IKT-Norges Bredbåndsforum.
- Kontakt med fagmiljøene i sektorene, slik som Statens bibliotektilsyn, KITH og UNINETT.
- Betydelige deler av programmets midler er bevilget til prosjekter i helsesektoren som skal inngå i de etablerte planer for helsenettverk.

- Samspill med Regionalpolitisk avdeling i Kommunal- og regionaldepartementet i tilknytning til konkrete søknader.

5.7 Søkerkontakt

Fra de første kontaktene med antatt potensielle søkermiljøer allerede høsten 1998, har det vært en stadig bredere kontakt mot ulike offentlige virksomheter over hele landet som har vist interesse for tilskuddsordningen. Gjennom 2001 har det vært en jevn pågang av potensielle søkere. Det var en større topp i pågangen i vårmånedene. Programmet har til enhver tid hatt et antall søknader – eller potensielle søknader - under bearbeiding.

Det er registrert et stort behov for veiledning med hensyn til utforming og gjennomføring av prosjekter, valg av løsninger og teknologi, langt ut over det som programmet har hatt ressurser til å tilby. Dette er særlig en utfordring i forhold til programmets overordnede mål om å stimulere til læring og kompetanseutvikling i bruk av avansert informasjons- og kommunikasjonsteknologi i alle deler av landet.

Etableringen av HØYVIS har bidratt til å dekke en del av dette behovet.

5.8 Informasjonstiltak og resultatspredning

HØYKOM har etablert et eget web-sted (www.hoykom.net). I første omgang formidles her informasjon fra programforvaltningen, aktualitetsstoff i form av notiser og pekere til artikler i den elektroniske nyhetspressen og noe fagstoff.

Den løpende publiseringen på www.hoykom.net og gjennom publisering av fagstoff på veiledningstjenesten www.hoyvis.net har vært et prioritert informasjonstiltak.

Videre har programmet bidratt til produksjonen av CDen "Bruk bredbånd" - i samarbeid med Sørlandske Elektroniske Hovedvei.

HØYKOM-programmet har også utgitt brosjyren "Det nye teknologispranget" som er distribuert i et opplag på 11.000 til skoler, kommuneforvaltninger, studiesteder, helseinstitusjoner, statlige etater og departementer, utstysleverandører, operatører og medier.

Det ble høsten 2000 utarbeidet en erfaringskartlegging i regi av Sintef/Agenda (SINTEF Rapport STF40 A00084).

Programsekretariatet har stått for en del artikler i fagpressen gjennom programmet. En liste over disse er gjengitt i vedlegg 4. I tillegg har det vært et utall av oppslag i lokale medier i forbindelse med de konkrete prosjektresultatene, lanseringer m.v.

Videre har HØYKOM deltatt på en rekke konferanser og seminarer, og således bidratt til å markedsføre ordningen og formidle viktige resultater og erfaringer på området.

Vedlegg:

1. Prosjektportefølje, geografisk sortert 1999-2001
2. Samrådsgruppens møter og saker 1999-2001
3. Programstyrets møter og saker 1999-2001
4. Publiserte artikler m.v. 1999-2001

Geografisk sortert - prosjekter 1999-2001, med bevilgning

PROSJEKTBEVILGNINGER HØYKOM	1999-2001
Østfold	
1004/240 Anvendelse av høyhastighetskommunikasjon i lokalsamfunnet	2 400 000
Akershus	
1049/240 Prosjektledersamling '99 (HØYKOM)	40 000
1050/240 Tilgjengeliggjøring av høyhastighetskommunikasjonfagstoff (f	200 000
1054/240 Prosjektledersamling 2000 (HØYKOM)	62 728
1055/240 Erfaringsinnsamling HØYKOM (HØYKOM)	600 000
1099/240 Utprøving av rehabiliteringstjenester for hjerne- og ryggmarg;	330 000
1137/240 Bredbånd - Hele Østlandet på nett? (forprosjekt) (Østlandssar	100 000
1149/240 Mer liv i en forstadskommune (forprosjekt) (Vestby kommune	132 071
1159/240 Forprosjekt- og prosjektledersamling 2001 (HØYKOM)	113 870
1172/240 Høyforbruk - forbrukerbehov som utgangspunkt for offentlig e	100 000
1199/240 Tuntresamling for HØYKOMs samrådsgruppe (HØYKOM)	75 000
Oslo	
1132/240 Lokasjonsbasert kollektivtrafikkreiseplanlegger (LOKO) (Oslo k	139 500
Buskerud	
1017/240 LiNK - Lokale informasjonsnettverk i Numedal/Kongsberg (Nu	1 320 000
1025/240 Høyhastighetskommunikasjon for utveksling av geodata - Fas	1 000 000
1126/240 LiNK (servicetorg) (Numedalsutvikling)	68 000
1140/240 Geodata på nett - Fase 2 (Statens kartverk)	2 870 700
Vestfold	
1007/240 Holmestrand nett - høyhastighetskommunikasjon i lokalnett fr	775 000
1158/240 Bredbånd aksessnett til Sandefjord (forprosjekt) (Sandefjord	200 000
Oppland	
1016/240 Bruk av høyhastighetsnett ved fjernundervisning av byggesak	550 000
1067/240 Kvalitetsvideo over nett (forprosjekt) (Høgskolen i Lillehamme	50 000
1105/240 Digitale nettverksbaserte produksjonssystemer for film, fjerns	356 538
Aust-Agder	
1034/240 Interaktiv innføring i digital samhandling (Sørlandets Elektron	384 978
1083/240 BarneNevroNett - telemedisinsk samarbeid Rikshospitalet-Ser	241 800
Telemark	
1001/240 HØYKOM-Bø (forprosjekt) (Bø kommune)	330 000
1021/240 Anvendelse av høyhastighetskommunikasjon for bedre pasien	1 100 000
1036/240 HØYKOM - Bø (Bø kommune)	2 848 561
Vest-Agder	
1078/240 Bruk av høyhastighetskommunikasjon i et offentlig servicesen	150 000
1092/240 Etablering av regionalt driftsselskap for tele- og datatjenester	145 000
1122/240 Tolketjeneste - potensiale for høyhastighetskommunikasjon (f	225 000
Rogaland	
1161/240 Regionalisert kunnskapspark (forprosjekt) (Forsand kommune	300 000
Hordaland	
1046/240 HØYKOM - Vest (forprosjekt) (Universitetet i Bergen)	117 446
1053/240 Framtidsretta IKT-løysingar for Hardanger og Voss (forprosjek	300 000
1065/240 Digital røntgen ved Nordhordaland legevakt (forprosjekt) (Nor	125 000
1068/240 Det virtuelle museum: bruk av multimedieteknologi til formidl	2 000 000
1079/240 NAFA dokumentarfilm - portal og multimediebasert undervisn	250 000
1107/240 MediaVR - det virtuelle institutt (forprosjekt) (Universitetet i E	150 000
1118/240 Læreplan+ Fra video til web (Universitetets Mediesenter)	190 000
1152/240 Bredbånd og digital video i undervisning og informasjonsform	258 700
1166/240 Bruk av bredbånd i Indre Hardanger, Sunnhordaland og Haug	200 000

PROSJEKTBEVILGNINGER HØYKOM	1999-2001
Sogn og fjordane	
1019/240 Høyhastighetsnett i Gloppen kommune (Gloppen Kommune)	900 000
1020/240 Samordna høghastighets infrastruktur for regionale og nasjon	999 000
1031/240 Møtestad Førde (Førde kommune)	250 000
Møre og Romsdal	
1022/240 HøyKom Sunndal (forprosjekt) (Sunndal komune)	350 000
1035/240 HØYKOM Surnadal (forprosjekt) (Surnadal kommune)	200 000
Sør-Trøndelag	
1024/240 Den nasjonale kunnskapsparken (forprosjekt) (SiVA)	295 000
1026/240 HøyKult - Høyhastighetsnett til kultur og underholdning for el	75 000
1027/240 NettOpp - Desentral kirurgisk/endoskopisk poliklinikk på Opp	1 650 000
1056/240 HøyKult - Høyhastighetsnett til kultur og underholdning for el	490 000
1102/240 NettOpp - den døgnåpne virtuelle kommune med tilgang til kc	1 100 000
1119/240 Høyhastighetsnett og fleksibel læring (Høgskolen i Sør-Trønde	365 875
1120/240 Informasjonssikkerhet ved bruk av høyhastighetsnett i helsev	440 000
1127/240 Bygningsvern og tradisjonshåndverk: bruk av bredbånd i vid	358 700
1148/240 Sanntids teleassistert endoskopi som tjeneste i et helsenett (f	390 000
1151/240 Interaktiv bruk av Norsk Elektronisk Legehåndbok (Regionalt	543 000
1154/240 XDESK: Oversendelse av digitale røntgenbilder (forprosjekt) (137 000
1163/240 Fosterdiagnostikk i telemedisin vha ultralyd (Regionalt helse c	625 000
Nord-Trøndelag	
1002/240 Utredning av forsøk med høyhastighetsnett i IT-byen Steinkje	100 000
1003/240 NettKikk - Telemedisinsk kikkhullskirurgi i Midt-Norsk Helsene	750 000
1038/240 Radiobasert utvidelse og aksessnett for fiberringen i Steinkjer	188 438
1039/240 Nettbasert opplæring ved bruk av høyhastighetsnett (Høgskol	500 000
1040/240 Egge-Visjon Nær-TV (Steinkjer Næringssselskap AS)	90 000
1041/240 Virtuell Egge-vandring (Steinkjer Næringssselskap AS)	90 000
1135/240 Offentlig tjenestetilbud - Indre Namdal (forprosjekt) (Indre Næ	0
1156/240 Geoweb kartforvaltning (Steinkjer kommune)	554 600
Nordland	
1014/240 HØYKOM - WAN via kabel-TV og trådløst LAN (Fauske videreg	300 000
1028/240 Opplæring i lulesamisk språk (ÁRRAN Lulesamisk senter)	1 002 000
1069/240 Samordnet innkjøp av høyhastighetskommunikasjon i Nordlar	300 000
1138/240 Nettbaserte tjenester og bredbånd i Hålogalandsregionen (Nai	210 527
Troms	
1008/240 Distribuert offentlig servicekontor i Torsken kommune (forpro:	260 000
1009/240 HØIDIS - Høyhastighets infrastruktur til distriktsskolene (forp	700 000
1010/240 Bredbåndnett i Nord-Norge (forprosjekt) (Nasjonalt senter fo	350 000
1023/240 Distribuert Offentlig Servicekontor i Torsken kommune (Torsk	2 650 000
1033/240 HØIDIS II - Høyhastighets infrastruktur i distriktskoler (Stater	2 400 000
1045/240 Skolenett i Nordreisa (Nordreisa kommune Skolekontoret)	600 000
1051/240 Læringsarena midt i Norden (forprosjekt) (MiN - Midt i Norde	300 000
1073/240 Blant bein og bytes - kulturdata i Troms (Fylkesmannen i Tror	1 100 000
1076/240 Bredbånd i bibliotekene i Ytre Midt-Troms (forprosjekt) (Trom	141 000
1088/240 Interkommunalt byggesakskontor (forprosjekt) (Midt-Troms R	250 000
1093/240 Interkommunalt plan- og byggesakskontor (forprosjekt) (Mid	90 000
1096/240 Nettverk Troms og Finnmark - regional HØYKOM-samling (Nas	90 000
1097/240 Læringsarena midt i Norden (MiN - Midt i Norden AS)	1 100 000
1104/240 Kvalitetsutvikling og samarbeid i helsetjenesten (forprosjekt)	300 000
1128/240 Født med bredband (Nasjonalt senter for telemedisin)	1 137 400
1129/240 Bredbånd og regionalt plansamarbeid i kystsonen (Fylkesman	175 000
Finnmark	
1006/240 Bredbåndstjenester i den hjemmebaserte omsorgstjenesten (f	120 000
1012/240 Høyhastighetsforbindelse til Båtsfjord (forprosjekt) (Båtsfjord	120 000
1037/240 Bredbåndsteknologi i hjemmetjenesten - Alta (Alta kommune)	2 020 000
1043/240 Nett i nord. Bredbåndnettverk i Nord-Norge med fokus på Tr	2 342 849
1044/240 Høyhastighetskommunikasjon til Båtsfjord "HØYKOM - BÅTSF.	1 300 000
1071/240 Det virtuelle Tana - bredbånd til skolekretsene (forprosjekt) (95 000

Samrådsgruppens møter og saker 1999-2001

Møte 1/1998 03.11.98

- Sak 1/98. Introduksjon. Overordnet programbeskrivelse.
- Sak 2/98. Konstituering av styringsgruppen og styringsgruppens arbeidsordning
- Sak 3/98. Orientering om forberedelser utført av Forskningsrådet
- Sak 4/98. Orientering om høyhastighetskommunikasjonsprosjekter
- Sak 5/98. Programplanen. Tildelingskriterier og prioriteringer for tilskuddsordningen
- Sak 6/98. Organisering og administrering
- Sak 7/98. Utlysning og prosjektmobilisering
- Sak 8/98. Prosjektnavn for ordningen
- Sak 9/98. Møteplan 1998-1999

Møte 2/1998 16.12.98

- Sak 10 /98 Godkjenning av sakslisten
- Sak 11 /98 Konstituering av Samrådsgruppen (tidligere kalt «Styringsgruppen»)
- Sak 12 /98 Mandat for Samrådsgruppen
- Sak 13 /98 Referat fra forberedende møte 03.11/98
- Sak 14 /98 Tilrettelegging av ordningen hos Forskningsrådet
- Sak 15 /98 Skisser av tilskuddsprosjekter under forberedelse
- Sak 16 /98 Tilbud av høyhastighetskommunikasjon systemer
- Sak 17 /98 Foreløpig prioritering av satsningsområder i departementene
- Sak 18 /98 Eventuelt

Møte 1/1999 16.03.99

- Sak 01/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 02/99 Godkjenning av referat fra møte 16.12 /98
- Sak 03/99 Regelverk for HØYKOM
- Sak 04/99 Reviderte programdokumenter
- Sak 05/99 Arbeid med tilskuddsprosjekter
- Sak 06/98 Nytt om høyhastighetskommunikasjon systemer
- Sak 07/99 Orienteringer om prioriteringer i departementene
- Sak 08/99 Satsningsområder i Forskningsrådet relativt til HØYKOM
- Sak 09/99 Foreløpig prioritering av satsningsområder
- Sak 10/99 Eventuelt

Møte 2/1999 16.04.99

- Sak 11/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 12/99 Godkjenning av referat fra møte 16.03 /99
- Sak 13/99 Arbeid med tilskuddsprosjekter
- Sak 14/99 Orienteringer om prioriteringer i departementene (forts.)
- Sak 15/99 Satsningsområder i Forskningsrådet relativt til HØYKOM
- Sak 16/99 Internt policynotat for prioritering av satsningsområder
- Sak 17/99 Eventuelt

Møte 3/1999 26.08.99

- Sak 18/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 19/99 Referat fra møte 16.03 /99
- Sak 20/99 Arbeid med tilskuddsprosjekter
- Sak 21/99 Prioritering av satsningsområder i HØYKOM
- Sak 22/99 Eventuelt

Møte 4/1999 26.11.99

- Sak 23/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 24/99 Referat fra møte 26.08 /99
- Sak 25/99 Arbeid med tilskuddsprosjekter
- Sak 26/99 Presentasjon av prosjekt
- Sak 27/99 Faglige nyheter innen høyhastighet IKT
- Sak 28/99 Budsjettsituasjonen
- Sak 29/99 Eventuelt

Møte 1/2000 07.03.00

- Sak 01/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 02/00 Referat fra møte 25.11 /99
- Sak 03/00 Telenors nettverkstjenester for høyhastighet IKT
- Sak 04/00 Bevilgninger til tilskuddsprosjekter
- Sak 05/00 Erfaringer fra prosjektene
- Sak 06/99 Programmets satsningsområder i år 2000
- Sak 07/00 Fremtidig virksomhet for Samrådsgruppen
- Sak 08/99 Eventuelt

Møte 2/2000 15.08.00

- Sak 09/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 10/00 Referat fra møte 07.03 /00
- Sak 11/00 Oversikt over fordeling av prosjekten
- Sak 12/00 Utviklingen innenfor høyhastighetsteknologien
- Sak 13/00 Prosjektinnhold
- Sak 14/00 Programmets videre utvikling
- Sak 15/00 Eventuelt

Møte 3/2000 28.11.00

- Sak 16/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 17/00 Referat fra møte 2-00 den15.08.00
- Sak 18/00 Innsamling av erfaringer fra prosjektene
- Sak 19/00 Budsjett og bevilgninger for HØYKOM 2001
- Sak 20/00 Synspunkter fra programstyret for HØYKOM på videre strategi
- Sak 21/00 Handlingsplanen for bredbåndskommunikasjon og tiltak innenfor sektorene
- Sak 22/00 Programmets videre utvikling og satsningsområder
- Sak 23/00 Eventuelt

Møte 1/2001 16.01.01

- Sak 01/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 02/01 Referat fra møte 3-00 den 28.11.00
- Sak 03/01 Budsjett og bevilgninger for HØYKOM 2001
- Sak 04/01 Programplan for HØYKOM – synspunkter fra sektorene
- Sak 05/01 Handlingsplanen for bredbåndskommunikasjon og HØYKOM
- Sak 06/01 Arbeid med veiledningstjeneste og spredning av erfaringer
- Sak 07/01 Eventuelt

Møte 2/2001 29.05.01

- Sak 08/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 09/01 Referat fra møte 1-01 den 16.01.01
- Sak 10/01 Samarbeidsprosjekt mellom NHD og NHO/IKT-Norge
- Sak 11/01 Informasjonshefte om HØYKOM-prosjekter og -erfaringer
- Sak 12/01 HØYKOM-prosjekteksampler
- Sak 13/01 Forslaget fra Forskningsrådet til ny satsing 2002-200

- Sak 14/01 Veiledningstjenesten for HØYKOM
- Sak 15/01 Status for HØYKOM-programmet - statistikker
- Sak 16/01 Tiltak rundt avslutning av HØYKOM
- Sak 17/01 Utviklingen i høyhastighetskommunikasjon 1999-2001 og videre
- Sak 18/01 Eventuelt

Møte 3/2001 25.09.01

- Sak 19/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 20/01 Referat fra møte 2-01 den 29.05.01
- Sak 21/01 Prosjektporteføljen som ble utviklet i HØYKOM
- Sak 22/01 Budsjettanslag for bredbåndsatsinger i 2002
- Sak 23/01 Satsinger rettet mot "innhold"
- Sak 24/01 Veiledningstjenesten for HØYKOM
- Sak 25/01 Markedstilbud for bredbånd
- Sak 26/01 Samvirke mellom tilskuddsordninger for bredbånd
- Sak 27/01 Operativ strategi fremover
- Sak 28/01 Eventuelt

Møte 4/2001 15-16.11.01

- Dialogkonferanse om strategi for videreført program

Programstyrets møter og saker 1999-2001**1999****Møte 1/1999 19.01.99**

- Sak 1/99 Konstituering av Programstyret
- Sak 2/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 3/99 Habilitet
- Sak 4/99 Presentasjon av programbeskrivelsen
- Sak 5/99 Høyhastighetskommunikasjon - anvendelser og muligheter
- Sak 6/99 Programmets organisering og administrering
- Sak 7/99 Programstyrets betingelser mht godtgjøring mm
- Sak 8/99 Oversikt over potensielle prosjekter
- Sak 9/99 "Midt-norsk helsenett" - mulig profileringsprosjekt
- Sak 10/99 Drøfting av arbeidet med programplan og satsningsområder m.v.
- Sak 11/99 Grovbudsjett 1999
- Sak 12/99 Møteplan 1999
- Sak 13/99 Eventuelt

Møte 2/1999 11.02.99

- Sak 14/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 15/99 Habilitet
- Sak 16/99 Referat fra møte 1/99
- Sak 17/99 Satsningsområder
- Sak 18/99 Bistand fra Norsk Regnesentral -programsekretariat m.v.
- Sak 19/99 Orienteringssaker: Midt-norsk helsenett, utlysninger
- Sak 20/99 Eventuelt

Møte 3/1999 21.04.99

- Sak 21/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 22/99 Habilitet
- Sak 23/99 Referat fra møte 2/99, 11.2.1999
- Sak 24/99 Orientering fra Samrådsgruppens møter 16.3 og 16.4.1999
- Sak 25/99 Søknader: Bevilgninger gitt iht fullmakt + Søknader til behandling
- Sak 26/99 Utvikling av Programplan
- Sak 27/99 Orienteringer: Kunngjøring + Status vedr. programsekretariat
- Sak 28/99 Eventuelt
- Sak 29/99 -

Møte 4/1999 21.06.99

- Sak 30/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 31/99 Habilitet
- Sak 32/99 Referat fra møte 3/99, 21.4.1999
- Sak 33/99 Orientering om programmets økonomi
- Sak 34/99 Utvikling av Programplan
- Sak 35/99 Orienteringer
- Sak 36/99 Opplegg for Programstyrets møte i Alta 21.-22. juni 1999
- Sak 37/99 Eventuelt

Møte 5/1999 21.-22.06.99

- Sak 38/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 39/99 Habilitet
- Sak 40/99 Referat fra møte 4/99, 1.6.1999

- Sak 41/99 Søknader til behandling
- Sak 42/99 Utvikling av Programplan
- Sak 43/99 Spesielle tiltak
- Sak 44/99 Besøk/orienteringer
- Sak 45/99 Eventuelt

Møte 6/1999 08.09.99

- Sak 46/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 47/99 Habilitet
- Sak 48/99 Referat fra møte 5/99, 21 - 22.06.99
- Sak 49/99 Programplan for HØYKOM
- Sak 50/99 Søknader til behandling
- Sak 51/99 Prosjektledersamling
- Sak 52/99 Webløsning for HØYKOM
- Sak 53/99 Fagstoff og veiledningstjeneste for HØYKOM
- Sak 54/99 Orientering om løpende søknadsarbeid
- Sak 55/99 Eventuelt

Møte 7/1999 28.10.99

- Sak 56/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 57/99 Habilitet
- Sak 58/99 Referat fra møte 6/99, 08.09.99
- Sak 59/99 Søknader til behandling
- Sak 60/99 Framdrift og status for HØYKOMs prosjekter
- Sak 61/99 Tertialrapport 2/99
- Sak 62/99 Informasjonsplan for HØYKOM
- Sak 63/99 Eventuelt

Møte 8/1999 07.12.99

- Sak 64/99 Godkjenning av sakslisten
- Sak 65/99 Habilitet
- Sak 66/99 Referat fra møte 7/99, 28.10.99
- Sak 67/99 Søknader til behandling
- Sak 68/99 Grovbudsjett 2000
- Sak 69/99 Prosjekterfaringer om behov
- Sak 70/99 Flere initiativer for høyhastighetskommunikasjon
- Sak 71/99 Framdrift og status for HØYKOMs prosjekter
- Sak 72/99 Eventuelt

2000**Møte 1/2000 25.01.00**

- Sak 1/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 2/00 Habilitet
- Sak 3/00 Referat fra møte 8/99
- Sak 4/00 Idéseminaret for statssekretærutvalget for IT (11- 12.01.2000)
- Sak 5/00 Søknader til behandling
- Sak 6/00 Erfaringsrapport - brukerbehov
- Sak 7/00 Arbeids- og møteplan for år 2000
- Sak 8/00 Framdrift og status for HØYKOMs aktiviteter
- Sak 9/00 Eventuelt

Møte 2/2000 15.03.00

- Sak 10/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 11/00 Habilitet

- Sak 12/00 Referat fra møte 1/2000
- Sak 13/00 Arbeids- og møteplan for år 2000
- Sak 14/00 Årsrapport 1999
- Sak 15/00 Programplan
- Sak 16/00 Informasjonstiltak - HØYKOM
- Sak 17/00 Søknader til behandling
- Sak 18/00 Erfaringsanalyse
- Sak 19/00 Framdrift og status for HØYKOMs aktiviteter
- Sak 20/00 Orientering
- Sak 21/00 Eventuelt

Møte 3/2000 02.05.00

- Sak 22/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 23/00 Habilitet
- Sak 24/00 Referat fra møte 2/2000
- Sak 25/00 Presentasjon av et prosjekt (*LiNK-prosjektet, Kongsberg/Numedal*)
- Sak 26/00 Regjeringens bredbåndsutredning (*orientering v/ SD*)
- Sak 27/00 Status for HØYKOMs aktiviteter
- Sak 28/00 Budsjett/midler år 2000 - opplegg for søknader
- Sak 29/00 Søknader til behandling
- Sak 30/00 Erfaringsanalyse – utsetting av oppdrag
- Sak 31/00 Utkast til revidert programplan, inkl. informasjonsplan
- Sak 32/00 Fagstoff og veiledningstjeneste for HØYKOM
- Sak 33/00 Prosjektledersamling 2000
- Sak 34/00 Eventuelt

Møte 4/2000 20.06.00

- Sak 35/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 36/00 Habilitet
- Sak 37/00 Referat fra møte 3/2000
- Sak 38/00 Fou for næringsrettet verdiskaping
- Sak 39/00 Status for HØYKOMs aktiviteter og økonomi
- Sak 40/00 Strategi for søknadsbehandling/tildelinger
- Sak 41/00 Søknader til behandling
- Sak 42/00 Foreløpig informasjonsplan
- Sak 43/00 Veiledningstjeneste for HØYKOM
- Sak 44/00 Eventuelt

Møte 5/2000 19.09.00

- Sak 45/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 46/00 Habilitet
- Sak 47/00 Referat fra møte 4/2000
- Sak 48/00 Status HØYKOMs aktiviteter og prosjekter, økonomistatus
- Sak 49/00 Søknader til behandling
- Sak 50/00 Revidert programplan
- Sak 51/00 Alternative strategier for programarbeidet videre
- Sak 52/00 Eventuelt

Møte 6/2000 07.11.00

- Sak 53/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 54/00 Habilitet
- Sak 55/00 Referat fra møte 5/2000
- Sak 56/00 Forslaget til statsbudsjett 2001
- Sak 57/00 Status HØYKOMs aktiviteter og prosjekter, økonomistatus
- Sak 58/00 Revidert programplan
- Sak 59/00 Handlingsplan for bredbånd

- Sak 60/00 Strategi for HØYKOM i 2001
- Sak 61/00 Mobiliseringstiltak nye prosjekter
- Sak 62/00 Søknader til behandling
- Sak 63/00 Eventuelt

Møte 7/2000 19.12.00

- Sak 64/00 Godkjenning av sakslisten
- Sak 65/00 Habilitet
- Sak 66/00 Referat fra møte 6/2000
- Sak 67/00 Status HØYKOMs aktiviteter og prosjekter, økonomistatus
- Sak 68/00 Statsbudsjettet for 2001 - Orienteringer
- Sak 69/00 Erfaringer og veiledningstjeneste
- Sak 70/00 Revidert programplan
- Sak 71/00 Grovbudsjett for HØYKOM 2001
- Sak 72/00 Søknader til behandling
- Sak 73/00 Arbeids- og møteplan for 2001
- Sak 74/00 Eventuelt

2001**Møte 1/2001 23.01.01**

- Sak 1/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 2/01 Habilitet
- Sak 3/01 Referat fra møte 7-00
- Sak 4/01 Status HØYKOMs aktiviteter og prosjekter, økonomistatus
- Sak 5/01 Revidert programplan
- Sak 6/01 Administrasjonskostnader for HØYKOM i 2002
- Sak 7/01 Søknader til behandling
- Sak 8/01 Mobiliseringstiltak - orientering
- Sak 9/01 Forslag til studietur for programstyret
- Sak 10/01 Eventuelt

Møte 2/2001 22.03.01

- Sak 11/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 12/01 Habilitet
- Sak 13/01 Referat fra møte 1-01
- Sak 14/01 Status HØYKOMs aktiviteter og prosjekter, økonomistatus
- Sak 15/01 Veiledningstjeneste for HØYKOM
- Sak 16/01 Søknader til behandling
- Sak 17/01 Videreføring av NIN og HØYKOM
- Sak 18/01 Orientering for Stortingskomiteer 29. mars
- Sak 19/01 Utkast til årsrapport for 2000
- Sak 20/01 Studietur for programstyret
- Sak 21/01 Eventuelt – herunder neste møte

Møte 3/2001 05.06.01

- Sak 22/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 23/01 Habilitet
- Sak 24/01 Referat fra møte 2-01
- Sak 25/01 Status HØYKOMs aktiviteter og prosjekter, økonomistatus
- Sak 26/01 Søknader til behandling
- Sak 27/01 Utredning av ny satsning 2002-2004
- Sak 28/01 Videre tiltak i 2001
- Sak 29/01 Eventuelt

Møte 4/2001 10.-11.09.01

- Sak 30/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 31/01 Habilitet
- Sak 32/01 Referat fra møte 3-01
- Sak 33/01 Status HØYKOMs aktiviteter og prosjekter
- Sak 34/01 Status for økonomi
- Sak 35/01 Administrative kostnader i 2002
- Sak 36/01 Tiltak i programmets avslutningsfase
- Sak 37/01 Søknader til behandling
- Sak 38/01 Utredning av ny satsning – forslag til nytt program
- Sak 39/01 Eventuelt

Møte 5/2001 30.10.01

- Sak 40/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 41/01 Habilitet
- Sak 42/01 Referat fra møte 4-01
- Sak 43/01 Status HØYKOMs aktiviteter
- Sak 44/01 Status prosjekter
- Sak 45/01 Status økonomi
- Sak 46/01 Strategi
- Sak 47/01 Søknader til behandling
- Sak 48/01 HØYKOM støtteprosjekter – idéskisser
- Sak 49/01 Status veiledningstjenesten
- Sak 50/01 Eventuelt

Møte 6/2001 11.12.01

- Sak 51/01 Godkjenning av sakslisten
- Sak 52/01 Habilitet
- Sak 53/01 Referat fra møte 5-01
- Sak 54/01 Status HØYKOMs aktiviteter
- Sak 55/01 Status prosjekter
- Sak 56/01 Status økonomi
- Sak 57/01 Søknader til behandling
- Sak 58/01 Tilbakeføring/avsetning for administrasjon 2002
- Sak 59/01 Avslutning av programperioden 1999-2001
- Sak 60/01 Egenevaluering av programperioden 1999-2001
- Sak 61/01 Synspunkter til ny programplan
- Sak 62/01 Forslag til utlysningstekst nye prosjekter
- Sak 63/01 Eventuelt

Publiserte artikler m.v. 1999-2001

"Bredbåndet - hype eller realitet?" , Computerworld Norge, 13.10.2000	Gjermund Lanestedt, Programkoordinator HØYKOM	Computerworld 13.10.00 (papirutgave)
"Statlig stimulans av bredbånd" , Telecom.no 16.10.2000	Gjermund Lanestedt, Programkoordinator HØYKOM	http://www.telecom.no/art/34.html
"På bredbånd skal Kommune-Norge tuftes" , Kommunal Rapport 18.10.2000	Kjell Hansteen og Gjermund Lanestedt, tidligere og nåværende programkoordinator HØYKOM	http://www.kommunal-rapport.no/leder_debatt/article.jhtml?articleID=1032612
"Bredbånd er nye måter å organisere arbeidslivet på" , Ukeavisen Telecom 26.10.2000	Gjermund Lanestedt, Programkoordinator HØYKOM	Ukeavisen Telecom nr 35/00 (papirutgave)
"Frir til markedet" , Teknisk Ukeblad 16.11.2000	Halvor Bothner-By, Programstyreleder HØYKOM	Teknisk Ukeblad nr 42, 2000 (papirutgave)
"Statsbudsjettet: HØYKOM forlenges med 3 år" , Telecom.no 10.10.2001	Liv Strømme	http://www.telecom.no/art/3673.html
"Nok med 53,5 millioner til bredbåndsutbygging" , Ukeavisen Telecom nr 34/01, 18.10.2001	Gjermund Lanestedt, Programkoordinator HØYKOM	Ukeavisen Telecom nr 34/01 (papirutgave)